



**L&W** LEARNING AND  
WORK INSTITUTE

J.P.Morgan

**Apprentissage mixte via  
des programmes de  
pré-apprentissage  
un guide pour les formateurs**

# Introduction



## Sommaire

La ressource est accompagnée d'un jeu d'études de cas et de vidéos qui illustrent des méthodes efficaces concernant certains aspects particuliers de la conception et de la délivrance de programmes de pré-apprentissage.

- Lisez les études de cas
- Lisez les principales conclusions du rapport
- Regardez les courtes vidéos
- Lisez les conseils pratiques

### Apprentissage mixte via des programmes de pré-apprentissage un guide pour les formateurs

Les programmes de pré-apprentissage sont destinés à aider les jeunes de 16 à 24 ans à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour ensuite effectuer un apprentissage. Certains programmes sont explicitement appelés « pré-apprentissages » alors que d'autres ont des noms de marque particuliers. Ces programmes préparent généralement les jeunes à un apprentissage, en leur fournissant un mélange de formation professionnelle et d'expérience pratique. Les éléments varient toutefois selon les programmes individuels.

Learning and Work Institute (L&W) est une organisation de politique et recherche indépendante qui se spécialise dans la formation continue, le plein emploi et l'inclusion.

Avec le soutien de J.P. Morgan, L&W s'efforce de communiquer les meilleures méthodes qui permettront aux organisations de concevoir et de fournir des pré-apprentissages inclusifs et de haute qualité.

Les organisations du monde entier ont dû s'adapter de manière à fournir des programmes en ligne pour les jeunes. C'est une nouveauté pour la plupart des organismes de pré-apprentissages et autres prestataires de formations en situation de travail. Cette ressource a été mise au point pour aider les organismes de pré-apprentissages à s'adapter à une méthode d'apprentissage mixte, et elle réunit des conseils et des directives leur permettant de tirer des leçons des recherches et pratiques plus générales permettant de fournir un apprentissage mixte.

Ce guide fait partie d'un plus large éventail de ressources produites par L&W pour permettre aux organismes de pré-apprentissage d'évaluer et d'améliorer la conception et le mode de délivrance de leurs programmes. Les ressources sont conçues pour que les formateurs puissent se familiariser avec les meilleures pratiques, les appliquer à leurs propres programmes et, en fin de compte, améliorer l'enseignement des jeunes. La gamme complète de ressources, qui inclut des études de cas, des vidéos, des guides pour les formateurs et des « conseils pratiques » se trouve sur notre [site Internet](#).

# L'apprentissage mixte, qu'est-ce que c'est ?



## Apprentissage mixte

L'apprentissage mixte est un programme d'enseignement permettant aux apprenants de bénéficier d'un mélange d'études en ligne et de cours en présentiel. L'apprentissage mixte réunit diverses méthodes, notamment du temps en face à face avec les apprenants, un enseignement théorique en ligne, des activités organisées en ligne, par exemple par des enregistrements de leçons, un apprentissage inversé (les apprenants travaillent sur des tâches à la maison avant de participer à des discussions en classe), une diffusion en flux, l'utilisation de manuels d'enseignement et d'autres ressources physiques pour travailler à la maison.

L'apprentissage mixte résulte du concept que l'apprentissage et l'acquisition des compétences sont un processus continu. Un apprentissage mixte participatif et de bonne qualité peut contribuer à augmenter la motivation et l'autonomie de l'apprenant. Il s'agit là de qualités que les jeunes pourront conserver tout au long de leur carrière.



## Quels sont les bénéfices ?

L'apprentissage mixte peut fournir de nombreux bénéfices aux organismes de pré-apprentissage et aux jeunes gens qui y participent. L'apprentissage mixte permet notamment aux jeunes d'apprendre de manière autonome, en respectant leurs propres horaires et via une interface avec la technologie numérique. En parallèle, ils peuvent communiquer directement avec le personnel et avec d'autres apprenants, et bénéficier du soutien et des interactions résultant d'un contact en face à face. Parmi les autres bénéfices, on trouve :

- Les jeunes ont davantage d'autonomie et de responsabilité au niveau de leur apprentissage.
- L'apprentissage mixte peut être moins onéreux à fournir que l'apprentissage traditionnel à temps plein.
- Moins de barrières géographiques et meilleur accès aux programmes
- Possibilité de recommencer les leçons et ressources.
- Amélioration des compétences numériques des participants.



# S'adapter à un programme d'apprentissage mixte



## Concevoir un programme d'apprentissage mixte

Il est essentiel de prendre le temps de concevoir un programme d'apprentissage mixte de haute qualité pour continuer de fournir un pré-apprentissage efficace qui est de bénéfice aux jeunes.

Cette section fournit des conseils d'adaptation à un programme d'apprentissage mixte, y compris évaluer le degré auquel les apprenants sont prêts à suivre un apprentissage mixte, décider de la possibilité et du contenu de ce qui sera fourni en ligne et dans un cadre d'apprentissage traditionnel, et sélectionner les ressources d'enseignement en ligne.



### Principaux facteurs à prendre en compte pour s'adapter à un modèle d'apprentissage mixte

L'apprentissage mixte incorpore les meilleurs aspects de l'apprentissage en ligne et de l'apprentissage en présentiel. Pour établir un environnement d'apprentissage mixte réussi, il est indispensable d'obtenir le mélange optimal des deux. Les méthodes traditionnelles en classe ne peuvent pas être copiées et appliquées au contexte d'apprentissage en ligne. Vous devriez réfléchir avec soin aux différents éléments de votre programme lorsque vous décidez des aspects qui pourraient être fournis en ligne et de ceux qui devraient être fournis dans un cadre traditionnel.

### Les principaux éléments à prendre en compte lors de la sélection et de la mise au point de votre mode d'enseignement incluent :

- Préparatifs (compétences d'employabilité, compétences transversales, renforcement de la confiance de l'apprenant).
- Délivrance des compétences de base (numériques, littératie et numératie).
- Stages d'expérience professionnelle et engagement de l'employeur.
- Assistance individuelle (soutien du tuteur et mentor).
- Inclusion et accès numériques.

### Pour chaque élément de votre programme de pré-apprentissage, veuillez réfléchir aux questions suivantes :

- Quel est le moyen le plus efficace de fournir cet élément ? Pourquoi ?
- Quels sont les bénéfices pour les jeunes par rapport aux obstacles éventuels ?
- Quels sont les bénéfices pour l'organisation et le personnel par rapport aux obstacles éventuels ?
- Comment cet élément consolide-t-il au mieux le développement des compétences nécessaires pour progresser jusqu'à un apprentissage ?



# S'adapter à un programme d'apprentissage mixte



## Obtenir les commentaires en retour des jeunes

L'un des meilleurs moyens de concevoir un programme implique la participation des apprenants au processus de conception. Lors de la création ou de l'adaptation d'un programme, il est important de bien comprendre les besoins et expériences des jeunes avec lesquels vous travaillez, et ensuite d'utiliser ces informations pour informer vos décisions organisationnelles.

Si les jeunes qui participent à votre programme de pré-apprentissage l'ont suivi en ligne pendant la pandémie du coronavirus, c'est le moment d'obtenir des commentaires en retour au sujet de leurs expériences, notamment ce qui a bien fonctionné et ce qu'il n'a pas été aussi réussi. L'encart ci-dessous donne des exemples de questions que vous pourriez poser aux jeunes participants à vos programmes de pré-apprentissage.



### CONSEIL PRATIQUE

**Invitez les jeunes participants à communiquer leurs expériences de l'apprentissage en ligne par le biais d'un groupe de discussion ou d'un questionnaire.** Ceci vous aidera à informer vos décisions sur votre programme de pré-apprentissage et à établir la façon dont vous pourriez vous adapter à un apprentissage mixte.

## Exemples de questions :

- D'après votre expérience, quels éléments du format en ligne ont particulièrement bien fonctionné ?
- À quel point êtes-vous satisfait des éléments suivants de notre programme qui ont été fournis en ligne ? (Ex : mentorat, stage professionnel, engagement de l'employeur)
- Si vous tenez compte de votre expérience dans son ensemble, quels éléments du format en ligne pourraient être améliorés ?
- Maintenant que vous avez terminé le programme, quel est selon vous le meilleur moyen de le délivrer ?
  - 100 % en ligne
  - Une méthode mixte avec des éléments en ligne et d'autres en présentiel
  - 100 % en présentiel



# S'adapter à un programme d'apprentissage mixte



## Choisir le mode d'enseignement du programme

Les organisations du monde entier se sont adaptées aux environnements d'apprentissage en ligne, qu'il s'agisse de simples services de messagerie comme WhatsApp (ex : quand les apprenants n'ont pas d'ordinateur à domicile) ou de plates-formes d'apprentissage électroniques plus sophistiquées, pour remplacer les leçons en classe traditionnelles. La transition à un apprentissage mixte est aussi l'occasion d'explorer les matériaux d'e-apprentissage qui existent déjà, ainsi que les outils vous permettant de les créer vous-même.

De nombreuses méthodes sont à votre disposition pour fournir un contenu en ligne, en plus d'un apprentissage traditionnel en classe et d'un apprentissage en situation de travail.

### Obtenir les commentaires en retour des jeunes Classes et webinaires virtuels

Les classes virtuelles sont des espaces virtuels où les jeunes participants et le personnel du programme peuvent se rencontrer en direct, en utilisant un logiciel de vidéo-conférence. Tout comme dans une véritable classe, les participants suivent des présentations, posent des questions et reçoivent des commentaires en retour. Les webinaires sont des présentations, des ateliers ou séminaires qui utilisent la technologie en ligne.

La décision d'inclure une classe virtuelle ou une série de webinaires à votre programme de pré-apprentissage peut apporter plusieurs bénéfices aux apprenants. Par exemple, les séances peuvent être enregistrées, ce qui signifie que les apprenants seront libres de regarder les présentations plusieurs fois s'ils ne sont pas sûrs de quelque chose ou s'ils doivent s'acquitter d'autres engagements, comme s'occuper des enfants ou travailler à temps partiel.

Ces options permettent également aux jeunes qui ne se rencontrent normalement pas en face à face (par exemple s'ils font partie de programmes différents) de se rencontrer. À cet égard, les séances en ligne peuvent vraiment faciliter la délivrance du programme aux jeunes qui vivent peut-être dans des zones où ils ont des difficultés à accéder à des cours en face à face au quotidien. Elles peuvent également encourager l'entraide parmi des jeunes gens qui ne seraient autrement pas en contact les uns avec les autres.

### Création de tutoriels

Vous pouvez aussi vous enregistrer pendant que vous faites cours pour la partager ensuite avec de jeunes participants. Les leçons enregistrées donnent la possibilité d'intéresser les jeunes, sans qu'ils doivent tous se réunir simultanément dans la même salle virtuelle. Parmi les options qui existent pour créer des enregistrements, on trouve les outils de vidéo-conférence comme Zoom, ou les fonctions d'enregistrement et de voix off des logiciels de présentation multimédia.

### Utilisation des ressources et devoirs

Vous pouvez également envoyer des ressources aux jeunes participants, par exemple des textes, vidéos et podcasts qui fournissent des connaissances contextuelles qu'ils pourront appliquer dans leurs activités d'apprentissage ultérieures, comme les discussions en groupe ou individuelles.

Ainsi, les participants peuvent être invités à écouter un podcast sur une question d'actualité, comme le changement climatique, et ensuite participer à une discussion avec leurs pairs en présentant les vues opposées d'un argument. Ce type d'activité permettra aux jeunes de pratiquer des compétences telles que la gestion des informations, la réflexion critique et la communication.



# S'adapter à un programme d'apprentissage mixte



## Choix d'outils en ligne et de ressources pour un apprentissage mixte

Il y a de nombreuses façons de fournir un apprentissage mixte en utilisant des méthodes en ligne. Les formateurs peuvent utiliser les plates-formes d'apprentissage en ligne comme Google Classroom pour fournir des webinaires, diffuser des présentations PowerPoint enregistrées ou héberger un forum de discussion en ligne, par exemple.

L'un des principaux avantages des plates-formes d'apprentissage en ligne est qu'elles peuvent rendre l'apprentissage ludique et plus interactif. Vous devriez réfléchir à la façon dont vous utilisez les plates-formes en ligne pour communiquer avec les jeunes, par exemple en utilisant les applications de smartphone existantes, les jeux en ligne interactifs et les plates-formes de médias sociaux pour faciliter l'apprentissage. Il existe un vaste choix de technologies à votre disposition pour aider les jeunes à apprendre, collaborer, discuter, rechercher et pratiquer.

La page Internet de la Commission Européenne fournit des liens à une multitude de matériaux d'enseignement en ligne pour l'éducation et la formation.

**Lorsque vous choisissez des outils pour l'apprentissage mixte, tenez compte des éléments suivants :**

- Avez-vous déjà une technologie en place que vous pouvez utiliser ? Avez-vous besoin d'acheter une nouvelle technologie et à quel coût ?
- Avez-vous tenu compte des investissements nécessaires en termes de ressources et de temps pour que votre personnel puisse apprendre à s'en servir ?
- Les partenaires sont-ils capables d'utiliser la technologie ?
- Comment veillerez-vous à ce que les jeunes aient accès à la technologie dont ils ont besoin et soient capables de s'en servir ?
- À quel point le développement et le partage du contenu sont-ils faciles ?



### CONSEIL PRATIQUE

**Quelle que soit la technologie en ligne que vous choisissez, veillez à ce que les plates-formes d'apprentissage en ligne destinées aux jeunes participants à votre programme de pré-apprentissage soient faciles à naviguer**, et à ce qu'elles utilisent un langage et des instructions accessibles. Ceci sera particulièrement important pour les jeunes gens qui ont des carences en littératie.



### CONSEIL PRATIQUE

**L'utilisation de jeux interactifs et de vidéos, graphiques et images faciles à comprendre est un moyen efficace de rendre les plates-formes d'apprentissage accessibles aux jeunes participants à des programmes de pré-apprentissage.**

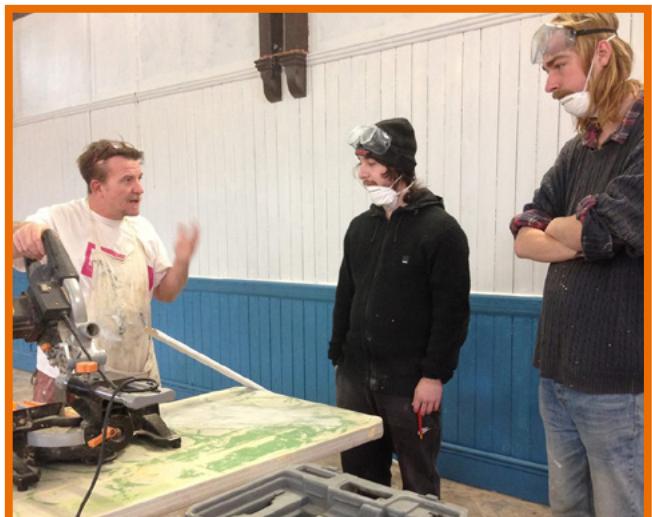
# S'adapter à un programme d'apprentissage mixte



## Mise en place d'un apprentissage mixte

L'apprentissage mixte sera vraisemblablement une nouvelle expérience pour de nombreuses parties prenantes impliquées dans les pré-apprentissages, alors des informations et conseils sur ce qu'est l'apprentissage mixte, ses bénéfices et inconvénients potentiels et son organisation devraient être communiqués aux tuteurs, jeunes participants et employeurs.

Vous devriez envisager la création d'un dossier d'accueil qui définit clairement le modèle d'apprentissage mixte. Vous pourriez également envisager d'organiser une séance « de préparation », et mettre au point un jeu de ressources permettant au personnel, aux tuteurs et aux employés de définir la nouvelle méthode d'apprentissage mixte.



### ÉTUDE DE CAS

#### Formare, Amérique latine



Au moment de la rédaction des présentes, Fundação lochpe et les unités Formare participantes sont en confinement volontaire suite à la pandémie globale du coronavirus. L'organisation, comme c'est le cas de tant d'autres, avait des inquiétudes pressantes quant à la santé et au bien-être du personnel et des jeunes participants, ainsi qu'un besoin urgent d'évaluer comment elle pourrait continuer de donner son soutien aux participants au programme et au personnel de Formare.

Des guides ont été créés dans un format infographique pour les étudiants et les éducateurs pédagogiques ; ils contenaient un aperçu par étapes du mode de participation aux séances en ligne au sein d'une société. D'autres employeurs ont mis en place un soutien supplémentaire pour permettre aux jeunes de surveiller leur bien-être et leur progression, par exemple en organisant des réunions virtuelles individuelles en plus des classes, ce qui a contribué à vérifier le degré d'adaptation des jeunes à l'apprentissage en ligne.

Les employés ont aussi mis en place des moyens uniques de veiller à ce que les jeunes soient motivés et intéressés ; ainsi, des coordinateurs ont demandé aux jeunes participants d'enregistrer des vidéos au sujet de leurs expériences, pour les éducateurs bénévoles. Ils ont aussi demandé aux jeunes de créer des prototypes de produits avec des matériaux dont ils disposaient chez eux, par exemple des produits recyclables.

# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Méthodes mixtes pour les compétences de base (littératie et numératie)

L'apprentissage en ligne peut être un moyen efficace d'intéresser les jeunes au développement de leurs compétences de base et il jouera vraisemblablement un rôle continu dans la délivrance des pré-apprentissages.

L'enseignement des compétences de base en ligne peut être une option attrayante pour les jeunes qui ont eu une expérience négative de l'éducation magistrale traditionnelle. L'apprentissage en ligne peut aussi contribuer à surmonter des obstacles résultant de la gêne ou de la honte liée à l'apprentissage des compétences de base.

Si vous décidez de fournir des compétences de base par le biais d'un programme mixte, vous devez toujours veiller à fournir des instructions claires sur l'utilisation efficace de la technologie. Cependant, ceci peut ne pas suffire à surmonter les obstacles que rencontrent les jeunes dont les compétences de base sont insuffisantes.

Les jeunes dont les compétences de base sont très insuffisantes ou qui sont particulièrement opposés à l'apprentissage des compétences de base, nécessiteront un soutien supplémentaire pour s'intéresser à la numératie et la littératie. Lors de l'introduction de méthodes en ligne pour enseigner les compétences de base, vous devriez réfléchir aux moyens de combiner ceci à un apprentissage et un soutien en face à face. En pratique, ceci pourrait nécessiter des séances initiales en face à face pour que les jeunes puissent se familiariser avec les plates-formes numériques, et pour veiller à ce qu'ils aient un tuteur ou mentor à contacter s'ils ont besoin d'aide.

**Vous devriez réfléchir à de nouvelles façons de fournir des compétences de base aux jeunes, en utilisant des méthodes en ligne,** par exemple des applications pour smartphone existantes, des jeux en ligne interactifs et des plates-formes de médias sociaux qui faciliteront l'apprentissage interactif. Ces outils peuvent être efficaces pour intéresser et motiver les jeunes gens.

### ÉTUDE DE CAS

## Employability, Inclusion and Learning, Irlande (PEIL)

L'un des objectifs du Programme for Employability, Inclusion and Learning (PEIL), en Irlande, consiste à investir dans l'éducation, la formation et l'enseignement continu pour perfectionner et requalifier la force de travail. Une partie de la mission du programme portait sur l'abolition des barrières comportementales à la prestation des compétences de base, en mettant au point une plate-forme d'apprentissage en ligne avec une diversité d'options de soutien, notamment un service permettant aux apprenants d'appeler, d'envoyer un SMS ou de se connecter en ligne pour obtenir l'aide de leurs tuteurs en termes de numératie et littératie.

### ÉTUDE DE CAS

## Joblinge, Allemagne



JOBLINGE, en Allemagne, a mis au point une application pour téléphone portable, « Maths as a Mission » pour aider les participants à améliorer leurs compétences mathématiques de manière « ludique ». L'application comporte une histoire amusante et un jeu, avec des niveaux de difficulté liés à des personnages jouables. L'application est présentée pendant la phase d'orientation du programme et son efficacité est mesurée par le biais d'essais préalables et ultérieurs. Par ailleurs, le projet Mathe4Joblinge vise à améliorer les compétences numériques et mathématiques des participants à un programme de pré-apprentissage, en utilisant des modules d'e-apprentissage (bettermarks), et ils sont également testés au début, au milieu et à la fin du programme JOBLINGE.

# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Bénéfices de l'apprentissage en ligne pour les gens dont les compétences sont insuffisantes :

### Exemples du monde entier

Le plus grand portail d'e-apprentissage d'Allemagne pour les jeunes dont les compétences en littératie et numératie sont insuffisantes a souligné que les apprenants aiment la flexibilité offerte par l'apprentissage en ligne, ainsi que le contenu visuel des formations en ligne et la possibilité de commentaires en retour immédiats. Le portail, « Ich-willlernen.de » [Je-veux-apprendre] est géré par l'association allemande de formation continue (DVV) et il fournit des matériaux d'apprentissage gratuits pour élargir les compétences des utilisateurs en littératie et numératie.

### Certains organismes de pré-apprentissage utilisent des plates-formes d'apprentissage en ligne, comme Skills Builder, pour fournir les compétences de base.

La structure universelle Skills Builder fournit une norme d'enseignement des compétences de base. Elle divise chaque compétence en plusieurs étapes, pour faciliter les progrès des apprenants de tous les âges et de toutes les compétences, notamment ceux qui ont des besoins éducatifs spéciaux. Vous devriez réfléchir à l'utilisation de plates-formes en ligne et d'autres modes interactifs d'enseignement des compétences de base.

## ÉTUDE DE CAS

### Citizen Maths

Fondé par Ufl Charitable Trust et conçu en partenariat avec UCL Institute of Education, OCR et les conseils de l'équipe de Google Course Builder, Citizen Maths a été mis au point comme formation en ligne ouverte et gratuite permettant aux gens d'améliorer leurs compétences mathématiques.

La plate-forme a été établie en utilisant la structure mathématique du Programme for International Student Assessment (PISA) 2015 de l'OCDE. Cette structure permet d'apprendre les mathématiques par une expérience du monde réel, en fournissant aux apprenants des compétences en mathématiques qui sont utiles sur le plan économique et social.

Chaque formation dure entre cinq et dix heures. Chaque élément de la formation ou « idée puissante » est personnalisé et enseigné par des scénarios issus de réalité, pour qu'ils soient plus pertinents aux besoins et expériences des apprenants. Les idées sont consolidées par un mélange de courtes vidéos pédagogiques (délivrées par des tuteurs expérimentés en mathématiques), des activités pratiques et des questionnaires.

En 2017, plus de 12 500 personnes se sont inscrites à Citizen Maths et plus de 22 000 avaient effectué l'auto-évaluation antérieure à la formation, qui détermine leur niveau actuel.

**Les formations en compétences de base seront plus attrayantes aux yeux des apprenants et des employeurs si elles sont créées et promues au titre de formations qui les aideront à obtenir un apprentissage ou un emploi.**

Par exemple, les jeunes qui participent à des programmes de pré-apprentissage effectuent généralement un stage en face à face avec les employeurs. Dans le cadre de leur programme de stage en entreprise, vous pouvez inclure une séance de groupe en ligne, chaque semaine, lors de laquelle les jeunes se réunissent virtuellement. Avec l'aide d'un tuteur, le groupe pourrait être encouragé à échanger les principaux points appris pendant la semaine, comme la façon dont ils ont utilisé leurs compétences de numératie et littératie au travail, ainsi que ce qu'ils trouvent facile ou moins facile. Le tuteur devrait structurer les discussions pour permettre aux jeunes gens de réfléchir aux activités qu'ils ont entreprises et à la question de savoir pourquoi les compétences de numératie et littératie sont importantes. Ceci contribuera à consolider leur apprentissage et à développer leurs compétences « apprendre à apprendre ».

# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Méthodes mixtes de délivrance des compétences transversales

Les programmes de pré-apprentissage incluent généralement des activités qui se concentrent sur le développement des compétences transversales et des compétences d'employabilité des jeunes, en les préparant progressivement à communiquer avec les employeurs par le biais d'activités telles que les salons professionnels ou les simulations d'entrevues, le tout culminant avec une période d'expérience professionnelle.

Les compétences transversales sont les compétences non-techniques qui sont extrêmement utiles car elles peuvent être transférées à pratiquement tous les secteurs industriels. On les désigne parfois par « compétences transférables » ou « compétences douces ». Les compétences de communication, travail d'équipe, résolution de problèmes, apprentissage, planification et organisation sont importantes au yeux de la plupart des employeurs.

Ces compétences sont particulièrement essentielles aux jeunes participants à des pré-apprentissages, car elles leur permettent de démontrer aux employeurs recruteurs qu'ils ont les capacités nécessaires pour apprendre sur le tas, ce qui est important pour réussir la transition à et l'accomplissement d'un apprentissage.

Vous devriez envisager différentes méthodes d'approche pour aider les jeunes à développer les principales compétences transversales, en adoptant des méthodes mixtes de délivrance des activités de groupes. L'un des avantages des plates-formes numériques est qu'elles offrent aux jeunes des moyens créatifs et alternatifs de collaborer et d'apprendre.

Les organismes de pré-apprentissage proposent souvent l'apprentissage coopératif à base de projet aux jeunes comme moyen efficace de développer une gamme de compétences transversales, notamment les compétences sociales, la communication et le travail d'équipe. Avec ce type d'apprentissage, les jeunes travaillent généralement en petits groupes sur un problème ou une tâche particulière. La réflexion et les commentaires en retour sont d'importance fondamentale à cette méthode d'approche, et les formateurs incluent souvent des présentations ou des séances de commentaires en retour dans le cadre du processus d'enseignement à base de projet. Ainsi, des jeunes participants sont encouragés à réfléchir à et à discuter de la façon dont ils ont utilisé leurs compétences de communication, de travail d'équipe et de leadership dans le cadre d'un projet particulier.

Vous devriez envisager la possibilité de donner aux jeunes des défis en groupe pour encourager l'apprentissage des principales compétences transversales, comme le travail d'équipe, la communication et la résolution de problèmes, tout en les aidant aussi à développer les compétences numériques essentielles. L'exemple suivant souligne la façon dont les jeunes peuvent participer à l'apprentissage à base de projet, en utilisant un mélange de compétences de présentation en ligne et de recherches individuelles dans un bureau, pour leur permettre de pratiquer leurs compétences d'études autonomes et leurs principales compétences transversales comme le leadership, le travail d'équipe et la résolution de problèmes.



# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Apprentissage mixte à base de projet

### Exemple

Des jeunes participants à un pré-apprentissage axé sur le secteur de l'hospitalité doivent effectuer un projet de groupe. Ils ont besoin de travailler ensemble, en équipe, pour concevoir et tester un menu végétarien tout neuf pour un restaurant local, conformément aux tendances changeantes des consommateurs et aux campagnes sur le changement environnemental.

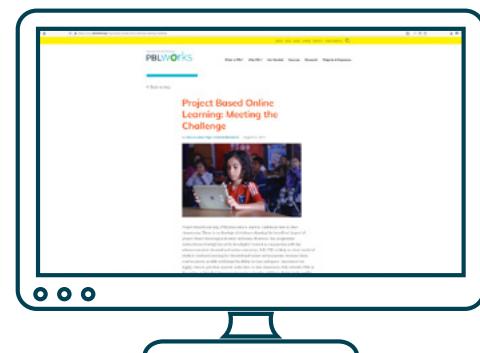
Le groupe se réunit (virtuellement ou en personne) pour définir les rôles et responsabilités des membres individuels de l'équipe, par exemple un jeune prend le rôle de chef de projet, deux autres effectuent les études de marché et un autre est responsable de la création et de la conception du menu.

Cette étape encourage les jeunes à réfléchir à leurs propres compétences transversales, leurs intérêts et leurs points forts, et elle favorise le développement des compétences de travail d'équipe.

Chaque jeune doit s'acquitter d'une tâche particulière. Il peut s'agir de recherches en ligne depuis un bureau, de la mise au point d'entrevues virtuelles avec les principales parties prenantes (ex : un chef cuisinier local) et de l'utilisation d'outils médiatiques numériques pour concevoir un menu esthétique pour le restaurant local.

Lorsque les jeunes participants ont terminé leur tâche, ils collaborent pour mettre au point une présentation qu'ils feront à leur tuteur et au restaurant local. Il s'agit d'une étape importante de la méthode d'apprentissage à base de projet, dans le cadre de laquelle les jeunes participants reçoivent des commentaires en retour de leurs employeurs et du personnel au sujet de leur performance en tant que groupe, avec notamment des réflexions sur leurs compétences transversales.

La page Internet sur l'apprentissage à base de projet contient des ressources et des articles sur la délivrance d'un apprentissage à base de projet en utilisant des méthodes en ligne et mixtes.



# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Méthodes mixtes de communication avec les employeurs



Les programmes de pré-apprentissage visent à aider les jeunes à acquérir les compétences et aptitudes exigées par les employeurs. Les programmes les plus efficaces permettent aux employeurs d'économiser un temps et un argent précieux lors du recrutement et de la formation des nouveaux employés, et de réduire la rotation de personnel. En effet, les employés qui ont participé à des programmes de pré-apprentissage efficaces arrivent généralement avec une bonne compréhension du travail, de la société et des rôles et responsabilités qu'ils pourront entreprendre.

Les communications en ligne avec l'employeur peuvent être un moyen utile pour les jeunes de rencontrer les employeurs dans un environnement détendu, particulièrement pour ceux qui ont peut-être eu un contact limité avec les employeurs auparavant.

**Vous devriez vous efforcer d'inclure les employeurs dans des discussions au sujet de la transition à un modèle d'apprentissage mixte, car vous pourrez ainsi veiller à ce que le contenu du programme continue de satisfaire les besoins du marché du travail local, ce qui permettra aux jeunes d'acquérir les compétences et qualités que recherchent tout particulièrement les employeurs.**



### CONSEIL PRATIQUE

De nombreuses entreprises ont dû s'adapter au travail à domicile et peuvent avoir des idées créatives en matière d'activités d'engagement des employeurs. Vous devriez toujours consulter les employeurs avec lesquels vous travaillez pour savoir si et comment transférer certaines de vos activités d'engagement des employeurs en ligne.



### CONSEIL PRATIQUE

Utilisez un mélange d'engagement des employeurs, en ligne et en face à face, pour permettre à l'employeur de bien utiliser son temps tout en veillant à ce que les jeunes bénéficient des communications individuelles qui leur sont si utiles.

# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



**Voici certains moyens pratiques vous permettant de fournir des activités d'engagement des employeurs en ligne.**

▪ **Invitez les employeurs à parler en ligne avec les jeunes :** Vous pourriez inviter les employeurs à parler avec les jeunes dans le cadre d'un appel vidéo concernant leur secteur industriel et leur recrutement, et sur les qualités qu'ils recherchent chez le candidat idéal. Il peut être attrayant pour les employeurs d'avoir la possibilité de faire ceci en ligne, car cela nécessite moins de ressources et peut également contribuer à élargir votre réseau d'employeurs.

▪ **Organisez un salon d'apprentissages en ligne :** En organisant un salon de postes et d'apprentissages en ligne, vous pourrez réunir les jeunes et les employeurs en un même endroit, au même moment. L'organisation d'activités comme celles-ci peut être une option pratique pour les employeurs et fournira aux jeunes une excellente idée des possibilités disponibles dans leur secteur.

▪ **Organisez des présentations des employeurs en ligne :** La délivrance de présentations et autres activités en ligne peut aider les jeunes à se faire une idée réaliste du travail de collaboration afin de fournir une présentation en ligne, comme le font les employés quand ils travaillent en ligne. Cela permet aux jeunes de démontrer leurs connaissances et leurs compétences aux employeurs, qui serviront de juges.

▪ **Organisez des entrevues fictives en ligne :** Envisagez la possibilité d'organiser des entrevues fictives en ligne entre les jeunes et les employeurs. Les jeunes auront la possibilité d'apprendre l'étiquette à suivre lors des entrevues en ligne et auront davantage de confiance en eux lors des entrevues en ligne.



## ÉTUDE DE CAS

### Movement to work, Angleterre

Movement to Work a lancé une série de salons professionnels virtuels permettant aux employeurs de communiquer leurs futures opportunités directement aux jeunes. Les séances consistaient en courtes présentations de l'employeur, suivies de séances de questions et réponses anonymes et en direct, via une plate-forme numérique. Les événements ont été une excellente occasion pour les jeunes d'élargir leurs aspirations professionnelles et de parler à des experts issus de plus de 40 organisations.



# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Approches mixtes pour les placements professionnels

Les placements professionnels sont un élément essentiel des pré-apprentissages. Ils permettent aux jeunes de faire eux-mêmes l'expérience du monde du travail, d'améliorer leurs compétences d'employabilité, de créer un réseau de contacts au sein d'une organisation dans laquelle ils souhaitent peut-être travailler et d'améliorer leurs compétences professionnelles. Les placements professionnels bien planifiés et bien gérés peuvent aussi vous aider, au titre de formateur, à établir avec des employeurs locaux des relations utiles à votre organisation et que vous pourrez consolider à l'avenir.

En ce qui concerne les placements professionnels, les décisions concernant l'adoption d'une approche mixte dépendra des objectifs d'ensemble de votre programme et du profil des employeurs avec lesquels vous travaillez. Les employeurs et jeunes devraient donc être au cœur de la prise de décision quant à savoir si et comment adopter une approche mixte au niveau des placements professionnels.

### Un placement virtuel pourrait inclure :

- Une vue d'ensemble de l'organisation et du secteur.
- Un aperçu des différentes divisions de l'organisation.
- Les rôles et les carrières au sein de la société - apprendre des employés comment ils ont progressé.
- Assister en tant qu'observateur à des réunions en ligne avec des équipes internes.
- En apprendre davantage sur le processus de recrutement auprès des équipes RH et faire l'expérience d'un centre d'évaluation et d'une entrevue en ligne.
- Visites virtuelles des installations.

L'adoption d'une approche mixte fournira non seulement aux jeunes participants à vos pré-apprentissages des possibilités d'apprendre des employeurs, mais les aidera aussi à développer de nombreuses autres compétences. Parmi ces dernières, on compte le développement du travail d'équipe, la résolution de problèmes, la communication et les compétences écrites. Il est important de savoir qu'une telle approche développera les compétences technologiques des jeunes d'une manière qui n'aurait peut-être pas été possible en classe.

Pour ce qui est des placements professionnels, il existe divers moyens créatifs d'adopter une approche mixte qui pourraient venir en complément, plutôt que remplacer, l'expérience que les jeunes ont du lieu de travail.

Dans le cadre de votre programmes de pré-apprentissage, réfléchissez à la possibilité d'ajouter un placement professionnel virtuel à l'expérience de travail d'ensemble des jeunes. Ainsi, un placement professionnel virtuel pourrait être fourni comme élément d'une période de placement professionnel plus longue. En pratique, ceci pourrait constituer une phase d'accueil, qui serait suivie d'une période dans l'environnement de travail physique, le tout étant complété par des tâches spécifiques qui seraient effectuées à la maison, en ligne.



### CONSEIL PRATIQUE

#### Impliquer les employeurs dans la mise au point du contenu des placements professionnels.

Vous devriez travailler en collaboration avec les employeurs pour créer des placements professionnels conçus avec une approche mixte, qui répondront aux besoins des jeunes gens et des employeurs.

# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## ÉTUDE DE CAS

### National Health Service, Angleterre

**The National Health Service (NHS)**, en Angleterre, a mis au point un programme de stage en entreprise pour donner aux jeunes la possibilité de voir la vie à l'intérieur du NHS. Il visait les jeunes âgés de 15 à 18 ans. Les jeunes participants ont pu en apprendre davantage sur la vie quotidienne au sein du NHS, les différents rôles, les valeurs dont ils ont besoin pour réussir et les moyens de faire carrière dans le secteur de la santé.

**10 heures d'activités** : Le programme de stage en entreprise virtuel implique 10 heures d'activités qui peuvent être effectuées sur une période de deux semaines. Les jeunes apprennent comment analyser les activités (études de cas) de manière à pouvoir apporter leur soutien aux patients. Par ailleurs, les jeunes gens participent à des ateliers et effectuent un projet. Ces activités les aident à apprendre ce qu'ils devront faire pour réussir une entrevue du NHS et comment ils peuvent trouver leur premier emploi au sein du NHS.

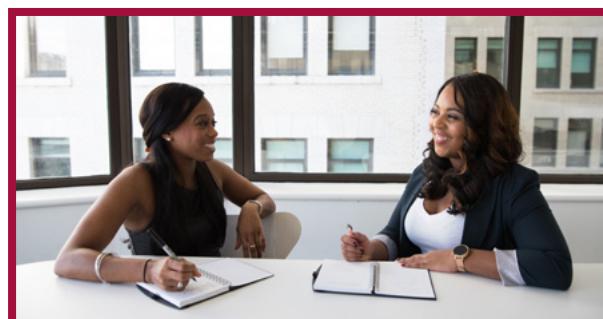
**Ateliers en direct avec séance de questions et réponses** : Les jeunes rencontrent des professionnels du NHS lors d'ateliers en direct et ils peuvent leur poser des questions. Par exemple, les jeunes découvrent 14 professions de la santé, rencontrent des professionnels de la santé et apprennent ce qu'implique chaque rôle.

**Travail et missions** : Les jeunes effectuent des activités et missions de travail pour mieux comprendre ce à quoi ressemble une carrière dans le NHS.



### Créer des projets autonomes

Vous pouvez également travailler avec des employeurs pour créer des projets novateurs et indépendants que les jeunes gens accompliront sur le lieu de travail. Les employeurs pourraient concevoir un projet réel sur lequel les jeunes pourraient travailler à domicile ou dans la classe. Ceci fonctionnerait particulièrement bien pour les placements numériques, comme le développement d'un contenu pour un site Internet ou les médias sociaux, ou un projet à base de recherches.



# Pratique efficace de délivrance d'un apprentissage mixte



## Travailler avec les employeurs pour concevoir des activités et les aider à sélectionner les bons participants.

Vous pouvez également réfléchir aux types de projets que les jeunes peuvent effectuer chez eux ou au sein de leurs communautés, et qui s'harmonisent avec ou optimisent ce qu'ils ont appris lors de votre pré-apprentissage.

### ÉTUDE DE

## Technological University Dublin, Irlande



Les apprenants du programme Accès aux apprentissages de Technological University Dublin ont cessé leurs cours en présentiel en mars 2020. Depuis lors, TU Dublin a fait la transition au travail à distance et a organisé des réunions informelles et régulières en ligne.

Les apprenants ont terminé leur programme d'études mais ont aussi partagé les uns avec les autres comment ils sont restés occupés et comment ils ont consolidé leurs compétences pendant la pandémie. Les apprenants ont consolidé les compétences pratiques qu'ils ont apprises pendant le programme, et ils ont également réuni des fonds et travaillé dans les services de première ligne. Le fait de discuter des compétences que les jeunes ont développées par le biais de ces activités a eu un impact positif sur leur confiance. Les apprenants continuent de mettre leurs compétences pratiques à l'usage, à la maison, et ils ont suivi le Construction Industry Federation Online Induction Programme pour être prêts à effectuer leurs placements professionnels quand ce sera possible.



### ÉTUDE DE CAS

## Accenture et Movement to work, Angleterre

Pendant la pandémie du coronavirus, Movement to Work et Accenture ont mis au point un programme d'expérience professionnelle pour les jeunes. De jeunes britanniques qui ne suivaient pas un enseignement ou une formation, ou ceux qui étaient sans emploi ont suivi le programme (15 au total).

Le programme de 5 jours consistait en séances en ligne surveillées (50 %) et en activités indépendantes ou en équipe (50 %). Les séances en ligne incluaient le codage, la réflexion conceptuelle, les compétences de présentation, les visites virtuelles du Centre d'innovation et les compétences d'employabilité, notamment un atelier sur les CV et des entrevues fictives.

La structure et le contenu faisaient partie du processus de planification et de conception des activités. Pour veiller à ce que les participants trouvent la semaine intéressante et digestible, elle a été divisée en courtes séances surveillées et indépendantes, et une diversité de thèmes a été couverte chaque jour et tout au long de la semaine.

Les matins consistaient en séances surveillées, et les après-midi en tâches indépendantes ou en groupe, en réunions individuelles sur l'employabilité et en réunions du groupe de mentorat.

Environ la moitié des jeunes participants a bénéficié d'une procédure accélérée au Centre d'évaluation pour découvrir les possibilités d'apprentissage disponibles.

Le programme a été principalement délivré via Microsoft Teams, ainsi que d'autres logiciels de collaboration comme Mural, Axis et Mentimeter. Pour veiller à l'inclusion numérique, chaque participant a reçu un ordinateur portable, une clé wi-fi et une assistance technologique.

# Inclusion numérique : principaux facteurs à prendre en compte



## Vue d'ensemble

Les tuteurs et les pairs donnent généralement leur soutien dans le cadre d'interactions individuelles en classe. Il est donc important que les organisations qui fournissent désormais un contenu en ligne établissent des moyens d'aider les jeunes tout au long de leur apprentissage.

Les jeunes qui apprennent à distance devraient toujours avoir accès à l'assistance spéciale et régulière d'un tuteur et à celle de leurs pairs. Les jeunes devraient avoir plusieurs moyens de contacter leurs tuteurs, y compris en ligne, par le biais de discussions en direct ou des médias sociaux, en plus du téléphone et des SMS.

Il est essentiel d'avoir accès à cette assistance supplémentaire et de veiller à ce que les jeunes en soient conscients pour obtenir leur engagement lors de la délivrance d'un apprentissage en ligne.

Vous pourriez par exemple envisager d'organiser des séances régulières avec des jeunes, alors qu'ils s'habituent au télé-enseignement, soit en petits groupes soit individuellement. Vous pourriez également établir un système de « jumelage » par lequel les jeunes sont associés à un pair qu'ils peuvent contacter pour étudier avec lui, lui poser des questions ou généralement pour obtenir son aide.



# Inclusion numérique : principaux facteurs à prendre en compte



## Les principaux facteurs à prendre en compte

Même si l'apprentissage mixte donne la possibilité à chacun de développer ses compétences numériques, la pandémie a souligné le fossé informatique et les désavantages qui en résultent pour les jeunes qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à l'Internet. Le fait d'avoir accès à et de pouvoir se permettre une technologie à jour peut présenter un gros défi pour certains jeunes qui participent à votre programme de pré-apprentissage.

Les jeunes ne peuvent pas accéder aux matériaux en ligne s'ils ne sont pas en mesure d'utiliser l'Internet en raison d'un manque de connexion haut débit ou s'ils ne peuvent pas se permettre suffisamment de données sur leur téléphone portable. Votre organisation devrait en être consciente et s'efforcer de fournir des options qui consomment moins de données. Pour les jeunes qui n'ont pas accès à la technologie ou qui ne peuvent pas se permettre une connexion Internet suffisante, envisagez de contacter des œuvres caritatives locales ou des entreprises susceptibles de prêter des équipements aux apprenants.

S'il est nécessaire de faire la transition à l'apprentissage en ligne, vous devez veiller à ce que, dans la mesure

du possible, vous fournissiez des ressources hors ligne pour les jeunes, dans une multitude de formats, par exemple, l'impression et l'expédition de matériaux, en plus de rester en contact avec les jeunes par des appels téléphoniques et des SMS.

Les jeunes n'ont pas tous accès à la technologie à tous les moments de la journée, car certains peuvent partager la technologie avec d'autres membres de leur famille.

Certains jeunes peuvent hésiter à participer à l'apprentissage en ligne et aux nouvelles technologies en raison de faibles niveaux de compétences numériques, ou d'un manque de confiance.

Veillez à ce que les jeunes qui ont des difficultés d'apprentissage ou des handicaps soient pris en compte lors de la planification et vérifiez que leur accès à l'apprentissage en ligne est assuré.

Pour certains jeunes, le fait d'assister physiquement à leur programme de pré-apprentissage peut être l'une des rares occasions d'avoir du temps et de la place en dehors d'un environnement familial difficile. Vous devriez réfléchir à la possibilité de fournir d'autres options à ces jeunes. Par exemple, y a-t-il un espace libre dans votre organisation où les jeunes pourraient se rendre afin d'effectuer leur travail en ligne ?

## Liens utiles

- La Commission Européenne a mis au point une liste détaillée de recherches, ressources et outils en réponse à la transition à l'apprentissage en ligne pendant la pandémie du coronavirus.
- L'UNESCO fournit des outils et des stratégies en ligne pour faire la transition à l'apprentissage en ligne.
- L'OCDE a publié un rapport sur les réponses de l'éducation et de la formation à la pandémie du coronavirus, qui inclut une liste de ressources pour les formateurs.



# Inclusion numérique : principaux facteurs à prendre en compte



## Principaux conseils pour maintenir l'intérêt des jeunes en ligne

L'un des principaux objectifs de tous les programmes de pré-apprentissage est de veiller à ce que les jeunes restent intéressés, engagés et à ce qu'ils souhaitent apprendre. Voici quelques conseils pratiques pour veiller à ce que les jeunes restent engagés lors d'un programme d'apprentissage mixte.

- Il doit y avoir des liens clairs entre le contenu délivré en ligne et ce qui est délivré en classe. Les jeunes apprennent le mieux quand l'apprentissage est en contexte, et quand ils peuvent facilement comprendre la pertinence de leur apprentissage à leurs intérêts et aspirations.
- Les jeunes qui font des pré-apprentissages doivent se sentir suffisamment sûrs d'eux pour soulever les problèmes et défis qu'ils doivent surmonter ; il doit y avoir une offre d'assistance pour les jeunes. Elle peut être informelle, en leur permettant d'envoyer un message immédiat (par exemple en organisant des séances libres en ligne à l'heure du déjeuner).
- Certains peuvent initialement hésiter à participer pleinement à l'apprentissage en ligne. Par exemple, il se peut qu'ils ne souhaitent pas activer leur caméra, ou qu'ils soient timides, ou qu'ils ne contribuent pas aux discussions. Vous devriez réfléchir aux possibilités de renforcer la confiance des apprenants en utilisant des plates-formes vidéo en ligne, par exemple des moyens de briser la glace pour aider les jeunes à s'habituer à parler sur une plate-forme en ligne, ou le recours à différentes fonctions, comme le « chat », ou l'utilisation de séances satellites et de sondages.
- Vous devriez maintenir un « pôle » de communication vous permettant d'actualiser les informations pour les jeunes. Si votre organisation est équipée d'une plate-forme d'apprentissage existante, par exemple Moodle, vous pourriez l'utiliser pour fournir des informations ici. Dans le cas contraire, envisagez des outils en ligne, comme Google Classroom.

- Les médias sociaux peuvent être utilisés comme outil de communication, compte tenu que de nombreux jeunes connaissent bien les sites de réseaux sociaux comme Facebook.
- Les possibilités de collaborer et de communiquer jouent également un rôle important dans l'apprentissage des jeunes et leurs développement personnel et social. Dans les classes, ceci serait normalement effectué par des communications en face à face avec le tuteur et les pairs. En facilitant et en encourageant la communication entre les jeunes à l'aide de méthodes en ligne, ils pourront rester connectés avec leur programme et leurs pairs.
- Il faut encourager les jeunes à rester en contact en dehors des « heures d'enseignement » par exemple par le biais de séances en ligne entre pairs, ou même en utilisant la vidéo-conférence pour les pauses de rafraîchissement. Ceci encouragera aussi les jeunes gens à échanger leurs expériences avec le reste du groupe, ce qui est une forme de soutien importante.
- Envoyez régulièrement des e-mails aux jeunes. Les mises à jour devraient inclure le calendrier hebdomadaire des missions, des instructions sur le travail imminent, des rappels et les coordonnées et disponibilités du tuteur. Vous pouvez également utiliser les outils de messagerie en groupe pour envoyer des rappels rapides à la classe, ou à un groupe de jeunes.





J.P.Morgan

Learning and Work Institute  
4th floor, Arnhem House,  
31 Waterloo Way,  
Leicester, LE1 6LP

📞 +44 (0)116 204 4200

✉️ [enquiries@learningandwork.org.uk](mailto:enquiries@learningandwork.org.uk)

🌐 [www.learningandwork.org.uk](http://www.learningandwork.org.uk)

🐦 [@LearnWorkUK](https://twitter.com/LearnWorkUK)

*Même si le présent rapport a bénéficié du soutien de J.P. Morgan, le contenu et les opinions qui y figurent sont ceux des auteurs seuls et ne reflètent pas les vues de JPMorgan Chase Foundation, JPMorgan Chase & Co ou aucun de ses affiliés.*