



**L&W** LEARNING AND  
WORK INSTITUTE

J.P.Morgan

# El aprendizaje combinado en los programas de capacitación previa: guía para proveedores



## Índice

El recurso se acompaña de una serie de casos prácticos y videos que muestran la práctica real en determinados aspectos del diseño y la ejecución de los programas de capacitación previa.

- Lea los casos prácticos
- Lea el informe de conclusiones clave
- Ve a los breves videos
- Lea los consejos

### El aprendizaje combinado en los programas de capacitación previa: guía para proveedores

El objetivo de los programas de capacitación previa a la formación es ayudar a los jóvenes de entre 16 y 24 años a desarrollar las habilidades que necesitarán para iniciar una formación profesional. Algunos de estos programas se llaman específicamente "capacitación previa a la formación", mientras que otros tienen nombres concretos de marcas. Dichos programas normalmente preparan a los jóvenes para la formación profesional mediante una combinación de formación teórica y experiencia práctica, pero los contenidos varían según el programa.

Learning and Work Institute (L&W) es una organización independiente de investigación y formulación de políticas que se dedica a la enseñanza continua, el pleno empleo y la inclusión.

Con el apoyo de J.P. Morgan, L&W está trabajando para poder compartir las mejores prácticas de forma que las organizaciones puedan diseñar y ofrecer una capacitación previa que sea inclusiva y de alta calidad.

Las organizaciones de todo el mundo se han tenido que adaptar para ofrecer sus programas para jóvenes a través de internet. Esto ha supuesto una nueva experiencia para la mayoría proveedores de formación que ofrecen capacitación previa y otras enseñanzas basadas en la práctica. Este recurso se ha creado para ayudar a los proveedores de capacitación previa a adaptarse a un enfoque de aprendizaje combinado. Contiene consejos y orientación para que los proveedores de formación puedan aprender de investigaciones y prácticas de aprendizaje combinado más extendidas.

Esta guía forma parte de un conjunto más amplio de recursos creados por L&W que permiten a los proveedores de capacitación previa analizar y mejorar el diseño y la ejecución de sus programas. Los recursos están diseñados para que los proveedores de formación sepan más de las mejores prácticas, las apliquen a sus propios programas y, en definitiva, mejoren los resultados de los jóvenes. Todo el conjunto de recursos, que incluye casos prácticos, videos, guías para proveedores y consejos, puede consultarse en nuestra [página web](#).

# ¿Qué es el aprendizaje combinado?



## El aprendizaje combinado

El aprendizaje combinado es un tipo de programa en el que los alumnos se benefician de una combinación de enseñanza en un entorno digital y aprendizaje presencial. El aprendizaje combinado puede consistir en una variedad de enfoques que incluyen el tiempo presencial con los alumnos, el aprendizaje en línea de teoría, las actividades en línea —por ejemplo, mediante clases grabadas, aprendizaje invertido (los alumnos trabajan las tareas en casa y después se debaten en clase)—, la transmisión en directo, el uso de libros de textos y otros recursos físicos para hacer en casa.

El aprendizaje combinado está relacionado con el concepto de que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades nunca terminan. Un aprendizaje combinado de buena calidad y estimulante puede ayudar a desarrollar la motivación y la autonomía del alumno, cualidades que los jóvenes podrán aplicar durante toda su vida laboral.



## ¿Cuáles son las ventajas?

El aprendizaje combinado ofrece muchas ventajas a los proveedores de capacitación previa y a los jóvenes que participan en él. Las ventajas del aprendizaje combinado incluyen capacitar a los jóvenes a aprender independientemente, a su propio ritmo y a través de la tecnología digital. Además de ello, pueden interactuar directamente con el personal y otros alumnos y beneficiarse del apoyo y la interacción que aporta el contacto cara a cara. Otras ventajas incluyen:

- Los jóvenes tienen más autonomía y responsabilidad sobre su aprendizaje.
- Ofrecer aprendizaje combinado puede costar menos que el tradicional a tiempo completo.
- Menos barreras geográficas y un mejor acceso a los programas.
- Los recursos y las lecciones pueden volver a consultarse.
- Mejora de las habilidades digitales de los participantes.



# Adaptarse a un programa de aprendizaje combinado



## Diseño de un programa de aprendizaje combinado

Dedicar tiempo a diseñar en detalle un programa de aprendizaje combinado de alta calidad es fundamental para asegurarse de que ofrece una capacitación previa eficaz que beneficia a los jóvenes.

En esta sección hablamos de cómo adaptarse a un programa de aprendizaje combinado; por ejemplo evaluando la disposición del alumno hacia este tipo de aprendizaje, decidiendo qué enseñar en línea y qué con los métodos tradicionales y seleccionando recursos para el aprendizaje en línea.



### Factores clave importantes para adaptarse a un modelo de aprendizaje combinado

El aprendizaje combinado incluye los mejores aspectos del aprendizaje en línea y el presencial. Definir la combinación óptima de ambos es clave para crear un entorno de aprendizaje combinado de éxito. Los métodos tradicionales del aula no pueden copiarse ni aplicarse al contexto del aprendizaje en línea. Debe examinar detenidamente las distintas partes de su programa cuando vaya a decidir lo que se puede enseñar en línea y lo que debe impartirse con el método tradicional.

### Algunas de las partes más importantes al decidir y crear su modelo de enseñanza son:

- El trabajo preparatorio (competencias laborales, competencias transversales, crear confianza en el alumno).
- Las competencias básicas (digitales, lenguaje y cálculo elemental).
- Experiencia laboral y participación del empleador.
- Apoyo individual (tutor y mentor).
- Inclusión y acceso digital.

### Para cada parte de su programa de capacitación previa debe considerar las siguientes cuestiones:

- ¿Cuál es la forma más eficaz de enseñar esta parte? ¿Por qué?
- ¿Cuáles son las ventajas para los jóvenes frente a los retos potenciales?
- ¿Cuáles son las ventajas para la organización y el personal frente a los retos potenciales?
- ¿Cómo puede apoyar esta parte el desarrollo de las habilidades necesarias para avanzar a la formación profesional?

# Adaptarse a un programa de aprendizaje combinado



## Pida su opinión a los jóvenes

Una de las mejores formas de tomar decisiones sobre un programa es contar con los alumnos en el proceso de diseño del mismo. Al diseñar o adaptar un programa, es fundamental que comprenda claramente las necesidades y experiencias de los jóvenes con los que trabaja y que después utilice esta información para la toma de decisiones organizativa.

Si los jóvenes de su programas de capacitación previa han seguido participando en línea durante la pandemia de coronavirus, ahora es un buen momento para pedir sus opiniones sobre la experiencia, tanto lo bueno como lo no tan bueno. El siguiente cuadro indica preguntas de ejemplo que podría hacerle a los jóvenes de sus programas de capacitación previa.



### CONSEJO

**Invite a los jóvenes a compartir sus experiencias del aprendizaje en línea utilizando un grupo de discusión o una encuesta.** Esto le ayudará a tomar decisiones sobre su programa de capacitación previa y cómo adaptarlo al aprendizaje combinado.

## Ejemplos de preguntas:

- Según tu experiencia, ¿hubo algo del formato en línea que funcionara especialmente bien?
- ¿Cuál es tu grado de satisfacción con las siguientes partes de nuestro programa impartidas en línea? (Por ejemplo, tutorías, prácticas, participación del empleador)
- Teniendo en cuenta tu experiencia en su conjunto, ¿había algo en el formato en línea que podía mejorarse?
- Ahora que has terminado el programa, ¿cuál crees que es la mejor forma de impartir este programa?
  - 100 % en línea
  - Un enfoque combinado de enseñanza en línea y presencial
  - 100 % presencial



# Adaptarse a un programa de aprendizaje combinado



## Elegir cómo hacer el programa

Las organizaciones de todo el mundo se han adaptado a los entornos de aprendizaje en línea, desde el uso de servicios sencillos de mensajería como WhatsApp (por ejemplo, si los alumnos no tienen ordenador en casa) hasta plataformas de aprendizaje más complejas, para sustituir a las aulas tradicionales. Pasar al aprendizaje combinado también es una oportunidad de explorar los materiales de aprendizaje digital existentes, así como las herramientas para crearlos usted mismo.

Hay muchas formas de ofrecer contenido en línea aparte del aprendizaje tradicional en el aula y el trabajo.

### **Pida su opinión a los jóvenes** **Aulas virtuales y seminarios web**

Las aulas virtuales son espacios digitales en los que los jóvenes y el personal del programa se encuentran en directo simultáneamente mediante software de videoconferencia. Como en un aula de verdad, los jóvenes atienden a las presentaciones, hacen preguntas y reciben comentarios. Los seminarios web son presentaciones, talleres o seminarios que utilizan la tecnología en línea.

Incluir un aula virtual o una serie de seminarios web en su programa de capacitación previa puede beneficiar a los jóvenes de varias maneras. Por ejemplo, las sesiones pueden registrarse, lo que significa que los alumnos tienen la posibilidad de volver a ver las presentaciones si tienen dudas o de adaptarlo a otros compromisos, como el cuidado de niños o un trabajo a tiempo parcial.

Estas opciones también pueden ser una oportunidad para que los jóvenes que normalmente no coinciden (por ejemplo, si están en programas distintos) se conozcan. En este sentido, las sesiones en línea pueden ayudar a que el programa se imparta a jóvenes que vivan en zonas desde las que les sea difícil acudir presencialmente todos los días. También puede favorecer el apoyo mutuo entre jóvenes que, de lo contrario, no se habrían puesto en contacto.

### **Creación de tutoriales**

También puede grabar una lección y compartirla con los jóvenes. Las lecciones grabadas dan a los jóvenes la posibilidad de participar sin tener que reunir a todos en la misma sala virtual a la vez. Algunas opciones de creación de grabaciones incluyen el uso de herramientas de videoconferencia como Zoom o de funciones de grabación de voz e imagen en software de presentación multimedia.

### **Uso de recursos y actividades**

También puede enviar a los alumnos recursos como textos, videos y podcast, para proporcionarles un conocimiento de fondo que puedan aplicar en posteriores actividades de aprendizaje, como debates de grupo o individuales. Por ejemplo, se puede pedir a los alumnos que escuchen un podcast sobre un tema, como el cambio climático, y después debatan en grupo asumiendo argumentos opuestos. Este tipo de actividad permite a los jóvenes practicar competencias como la gestión de la información, el pensamiento crítico y la comunicación.



# Adaptarse a un programa de aprendizaje combinado



## Selección de herramientas en línea y recursos para el aprendizaje combinado

Hay muchas formas de ofrecer aprendizaje combinado con métodos en línea. Los proveedores pueden utilizar plataformas de aprendizaje en línea como Google Classroom para ofrecer seminarios web, compartir presentaciones de PowerPoint grabadas u hospedar un foro de debate en línea, por ejemplo.

Una de las ventajas clave de las plataformas de aprendizaje en línea es que pueden hacer que sea divertido y más interactivo. Debe plantearse cómo utilizar las plataformas en línea para comunicarse con los jóvenes, por ejemplo mediante aplicaciones de smartphone, juegos en línea interactivos y plataformas de redes sociales para dirigir el aprendizaje. Hay multitud de tecnología disponible para ayudar a los jóvenes a aprender, colaborar, debatir, investigar y practicar.

La página web de la Comisión Europea contiene enlaces a una amplia gama de materiales de aprendizaje en línea para formación y entrenamiento.

### Al elegir herramientas para el aprendizaje combinado, considere lo siguiente:

- ¿Tiene tecnología ya en uso que pueda utilizar? ¿Tendrá que comprar nueva tecnología? ¿Cuál será el coste?
- ¿Ha considerado la inversión necesaria en recursos y tiempo para que su personal aprenda a utilizarla?
- ¿Sus socios saben utilizar esa tecnología?
- ¿Cómo se asegurará de que los jóvenes tienen acceso a la tecnología que necesitan y podrán utilizarla?
- ¿Es fácil crear y compartir contenidos con ella?



### CONSEJO

**Con independencia de la tecnología en línea que utilice, asegúrese de que las plataformas de aprendizaje en línea dirigidas a jóvenes de su programa de capacitación previa son fáciles de utilizar** y utilice un lenguaje e instrucciones accesibles. Esto será especialmente importante para los jóvenes con un nivel bajo de aptitudes de lenguaje.



### CONSEJO

**El uso de vídeos, gráficos claros e imágenes y juegos interactivos son formas eficaces de hacer accesibles las plataformas de aprendizaje a los jóvenes de los programas de capacitación previa.**

# Adaptarse a un programa de aprendizaje combinado



## Presentamos el aprendizaje combinado

Es posible que el aprendizaje combinado sea una nueva experiencia para muchas partes interesadas que participan en la capacitación previa, por lo que los tutores, los jóvenes y los empleadores deben tener disponible información y orientaciones sobre qué es el aprendizaje combinado, sus ventajas y sus retos potenciales y cómo se organiza.

Plantéese crear un paquete introductorio que resuma con claridad el modelo de aprendizaje combinado. También puede contemplar la posibilidad de una sesión "de introducción" como parte de esto, así como el desarrollo de un paquete de recursos para el personal, los tutores y los empleadores que resuma el nuevo enfoque de aprendizaje combinado.



### CASO PRÁCTICO



## Formare, Hispanoamérica

En el momento de redacción de este documento, Fundação lochpe y las unidades participantes de Formare se habían confinado voluntariamente a consecuencia de la pandemia global de coronavirus. Como ocurría en la mayoría de las organizaciones, había preocupación acerca de la salud y el bienestar del personal y los jóvenes, además de una necesidad creciente de analizar cómo se iba a seguir apoyando al personal de Formare y a los participantes del programa.

Se crearon guías en formato de infografía para los estudiantes y educadores voluntarios con un esquema paso a paso sobre cómo participar en las sesiones en línea en una empresa. Otros empleadores participantes proporcionaron apoyo adicional a los jóvenes para hacer un seguimiento de su bienestar y sus avances; por ejemplo, organizando encuentros virtuales individuales además de las clases, para comprobar cómo se estaban adaptando al aprendizaje en línea.

Los empleadores participantes también han estado implementando formas únicas para mantener motivados y activos a los jóvenes; por ejemplo, los coordinadores pidieron a los alumnos que grabaran videos sobre sus experiencias para los educadores voluntarios. También les pusieron la tarea de crear prototipos de productos con materiales que tuvieran a mano en casa, como embalajes reciclables.

# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Enfoques combinados de competencias básicas (lenguaje y cálculo)

El aprendizaje en línea puede ser una forma eficaz de que los jóvenes desarrollen sus competencias básicas y puede tener una función constante en la realización de capacitaciones previas.

Ofrecer competencias básicas en línea pueden ser una opción atractiva para los jóvenes que han tenido experiencias negativas en la educación tradicional en el aula. El aprendizaje en línea también puede ayudar a superar las barreras debidas a la vergüenza o estigma de aprender competencias básicas.

Si decide enseñar competencias básicas de forma combinada, debe asegurarse siempre de proporcionar instrucciones claras sobre cómo utilizar la tecnología eficazmente. Sin embargo, es posible que esto no sea suficiente para superar las barreras para los jóvenes con competencias básicas reducidas.

Los jóvenes con niveles muy bajos de competencias básicas, o con aversión especial al aprendizaje de competencias básicas, necesitarán apoyo adicional para enfrentarse al lenguaje y al cálculo elemental. Al presentar métodos en línea de enseñanza de competencias básicas, debe considerar las formas de combinarlo con el aprendizaje y apoyo presencial. En la práctica, esto podría suponer una sesión introductoria presencial en la que los alumnos puedan familiarizarse con las plataformas digitales, y asegurarse de que los jóvenes tengan un tutor o mentor con el que contactar si necesitan ayuda.

**Plantéese nuevas formas de enseñar competencias básicas a los jóvenes con métodos en línea.** por ejemplo mediante aplicaciones de smartphone, juegos en línea interactivos y plataformas de redes sociales para dirigir el aprendizaje interactivo. Estas herramientas pueden funcionar bien para despertar el interés y motivar a los jóvenes.

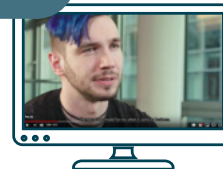
### CASO PRÁCTICO

## Inserción laboral, inclusión y aprendizaje, Irlanda (PEIL)

Uno de los objetivos del programa de inserción laboral, inclusión y aprendizaje (PEIL) en Irlanda es invertir en formación, entrenamiento y aprendizaje continuo para mejorar y transformar las cualificaciones de la plantilla. Una parte del trabajo del programa se centraba en deshacer barreras de actitud para participar en la enseñanza de habilidades básicas desarrollando una plataforma de aprendizaje en línea con una variedad de opciones de apoyo, incluyendo un servicio que permite a los alumnos llamar, enviar texto o conectarse en línea para recibir ayuda en lenguaje y cálculo de los tutores.

### CASO PRÁCTICO

## Joblinge, Alemania



JOBLINGE, en Alemania, ha creado una aplicación de móvil, "Maths as a Mission" (Misión: Matemáticas), para ayudar a los participantes a mejorar sus competencias en matemáticas "de forma divertida". La aplicación está formada por un cómic y un juego con niveles de dificultad vinculados a los personajes con los que se juega. Se presenta durante la fase de orientación del programa y su eficacia se mide con pruebas previas y de seguimiento. Además de esto, el objetivo del proyecto Mathe4Joblinge es mejorar las aptitudes digitales y de cálculo de los participantes del programa de capacitación previa mediante el uso de módulos de aprendizaje digital (bettermarks), y que también se evalúan al principio, durante y al final del programa de JOBLINGE.

# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Ventajas del aprendizaje en línea para las personas con niveles bajos:

### Ejemplos de todo el mundo

El principal portal de Alemania de aprendizaje digital para jóvenes con bajos niveles de lengua y cálculo elemental ha destacado que a los alumnos les gusta la flexibilidad que les ofrece el aprendizaje en línea, además del contenido visual de los cursos en línea y la posibilidad de recibir comentarios inmediatos. El portal, "Ich-willlernen.de" (Quiero aprender) está dirigido por la Asociación Alemana de Formación para Adultos (DVV) y ofrece material de aprendizaje gratuito para mejorar las aptitudes de lengua y cálculo elemental de los usuarios.

### Algunos proveedores de capacitación previa utilizan plataformas de aprendizaje en línea como Skills Builder para enseñar competencias básicas.

El marco de trabajo universal de Skills Builder ofrece un estándar de enseñanza de las competencias básicas. Divide en pasos cada competencia, ayudando a avanzar a los alumnos de cualquier edad y capacidad, incluyendo a aquellos con necesidades educativas especiales. Puede plantearse el uso de plataformas en línea y otras formas interactivas de enseñanza de habilidades básicas.

## CASO PRÁCTICO

### Citizen Maths

Creado por el fondo benéfico Ufi y desarrollado en colaboración con UCL Institute of Education, OCR y con el asesoramiento del equipo de creación de cursos de Google, Citizen Maths (Matemáticas para todos) es un curso en línea gratuito para personas que deseen mejorar sus aptitudes en matemáticas.

La plataforma se diseñó utilizando el plan de matemáticas del Programa de Evaluación Internacional de Alumnos de la OCDE (PISA, por sus siglas en inglés) de 2015. Este plan se basa en el aprendizaje de matemáticas a través de la experiencia del mundo real, proporcionando a los alumnos competencias en matemáticas útiles desde el punto de vista económico y social.

Cada curso tiene una duración de entre cinco y diez horas. Cada punto de aprendizaje o "concepto importante" se contextualiza y enseña a través de casos de la vida real, para que los alumnos lo relacionen con sus necesidades y experiencias. Las ideas se apoyan con una combinación de breves tutoriales en vídeo (dirigidos por experimentados tutores de matemáticas), actividades prácticas y evaluaciones.

En 2017, más de 12.500 personas se inscribieron en Citizen Maths y más de 22.000 realizaron la autoevaluación previa al curso para saber su nivel.

### La enseñanza de competencias básicas puede resultar más atractiva para los alumnos y empleadores si se diseña y ofrece como formación que ayudará a los jóvenes a acceder a formación profesional o a un empleo.

Por ejemplo, los jóvenes de los programas de capacitación previa normalmente incluyen experiencia de trabajo presencial con empleadores. Como parte de su programa de prácticas, podría organizar una sesión en línea semanal de grupo en la que los jóvenes se reunieran virtualmente. Moderado por un tutor, el grupo debe animarse a compartir los puntos clave de aprendizaje de la semana, como el uso que hacen de sus habilidades de lengua y cálculo en el trabajo, junto con sus reflexiones sobre qué funciona y qué consideran un desafío. El tutor debe estructurar los debates para permitir a los jóvenes reflexionar sobre las actividades que han realizado y por qué es importante tener buenas aptitudes de lengua y cálculo. Esto les ayudará a asimilar lo aprendido y favorecerá el desarrollo de competencias para "aprender a aprender".



# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Enfoques combinados de la enseñanza transversal de competencias

Los programas de capacitación previa suelen incluir actividades centradas en el desarrollo de las aptitudes transversales y de inserción de los jóvenes, preparándolos poco a poco para que se interesen por los empleadores con actividades como ferias comerciales o entrevistas simuladas, fortaleciéndose para iniciar un periodo de experiencia laboral.

Las aptitudes transversales son las aptitudes no técnicas pero de gran valor porque pueden aplicarse en prácticamente cualquier sector. A veces se conocen como competencias transferibles o interpersonales. La capacidad de comunicación, trabajo en equipo, resolución de problemas, aprendizaje, planificación y organización son importantes para la mayoría de los empleadores.

Estas competencias son de especial importancia para los jóvenes que hacen una capacitación previa, ya que les permite demostrar a los empleadores que pueden contratarles que tienen capacidad para aprender en el trabajo, algo importante para poder avanzar y finalizar una formación profesional.

Puede pensar en distintos enfoques para apoyar a los jóvenes a desarrollar competencias transversales clave mediante enfoques combinados de actividades de grupo. Una de las ventajas de utilizar plataformas digitales es que pueden ofrecer formas alternativas y creativas para que los jóvenes colaboren y aprendan.

Los proveedores de capacitación previa suelen dirigir aprendizaje en colaboración basado en proyectos (PBL, por sus siglas en inglés), ya que es una forma eficaz de desarrollar una serie de aptitudes transversales,

incluyendo las sociales, de comunicación y de trabajo en equipo. Con el PBL, los jóvenes trabajan en pequeños grupos en torno a un problema o tarea que se les asigna. La reflexión y el diálogo son las claves de este enfoque, y los proveedores suelen incluir sesiones de presentación o intercambio de opiniones como parte del proceso de PBL. Por ejemplo, se anima a los alumnos a pensar y debatir cómo utilizaron sus habilidades de comunicación, trabajo en equipo y liderazgo en un proyecto.

Puede plantearse la asignación de retos por grupos para favorecer el aprendizaje de habilidades transversales como el trabajo en equipo, la comunicación y la resolución de problemas, al mismo tiempo que les ayuda a desarrollar competencias digitales básicas. El ejemplo a continuación destaca cómo los jóvenes pueden interesarse en el aprendizaje basado en proyectos mediante una combinación de habilidades de investigación teórica individual y presentación en línea, lo que les permite practicar tanto las competencias de estudio independiente como las competencias transversales clave, como el liderazgo, el trabajo en equipo y la resolución de problemas.



# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Aprendizaje combinado basado en proyectos

### Ejemplo

Los jóvenes de una capacitación previa enfocados hacia el sector de la hostelería tienen que hacer un proyecto en grupo. Tienen que trabajar juntos como equipo para diseñar y probar un menú vegetariano totalmente nuevo para un restaurante local, en línea con las tendencias cambiantes de los consumidores y las campañas sobre el cambio medioambiental.

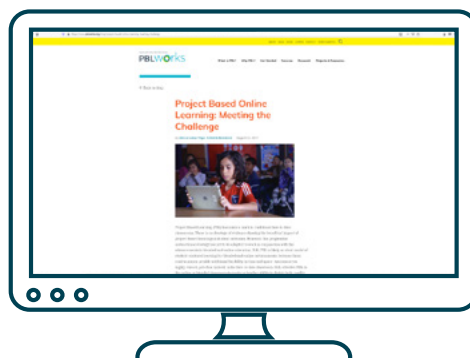
El grupo se reúne (virtualmente o en persona) para definir las funciones y responsabilidades de cada miembro del equipo. Por ejemplo, un alumno asume el papel de gestor de proyectos, otros dos se encargan del estudio de mercado y un cuarto se ocupa de diseñar el menú.

Esta etapa anima a los jóvenes a pensar sobre sus propias aptitudes transversales, sus intereses y sus puntos fuertes, y favorece el desarrollo de la capacidad de trabajar en equipo.

Cada alumno tiene una tarea que debe completar. Podría ser la investigación teórica en línea, la organización de conversaciones virtuales con partes interesadas clave (por ejemplo, un chef local) y el uso de herramientas digitales para diseñar un menú estético para el restaurante local.

Una vez que los jóvenes han finalizado la tarea, trabajan juntos para diseñar una presentación que harán ante el tutor y el restaurante local. Esta es una etapa importante del método de aprendizaje basado en proyectos en la que los alumnos escuchan las opiniones de los empleadores y el personal sobre su rendimiento como grupo, incluyendo reflexiones sobre sus aptitudes transversales.

La página web de PBL contiene recursos y artículos sobre cómo hacer el aprendizaje basado en proyectos con enfoques en línea y combinados.



# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Enfoques combinados de participación de los empleadores



El objetivo de los programas de capacitación previa es ayudar a los jóvenes a que desarrollen las aptitudes y competencias que requieren los empleadores. Los programas más eficaces permiten a los empleadores ahorrar valioso tiempo y dinero en selección y formación de nuevos empleados y reducir la rotación del personal. Esto se debe a que los empleados que han participado en programas eficaces de capacitación previa suelen llegar con una buena comprensión del trabajo, la empresa y las funciones y responsabilidades que podrían asumir.

La participación en línea del empleador puede ser una oportunidad de que los jóvenes conozcan a los empleadores en un entorno informal, especialmente para los que no hayan tenido mucho contacto anterior con empleadores.

Debe tratar de incluir a los empleadores en los debates sobre el cambio al modelo de aprendizaje combinado, ya que implica que podrá asegurarse de que el contenido del programa siga cumpliendo las expectativas del mercado laboral, permitiendo a los jóvenes desarrollar las habilidades y características específicas que buscan los empleadores.



### CONSEJO

**Muchas empresas se han tenido que adaptar al trabajo desde casa pueden tener algunas ideas novedosas sobre las actividades de participación de los empleadores.** Debe consultar siempre a los empleadores con los que trabaja si convendría trasladar a la red algunas de las actividades de participación de los empleadores y cómo hacerlo.



### CONSEJO

**Utilice una combinación de participación del empleador presencial y en línea para lograr un equilibrio entre el aprovechamiento del tiempo del empleador y el mantenimiento de las interacciones cara a cara tan valiosas para los jóvenes.**

# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



**Estos son algunos ejemplos de actividades de participación en línea de los empleadores.**

▪ **Invite a los empleadores a hablar en línea con los jóvenes:** Puede invitar a los empleadores a que hablen con los alumnos mediante videollamada sobre su sector y su proceso de selección, y el tipo de aptitudes del candidato ideal. Ofrecer a los empleadores la posibilidad de hacer esto en línea puede ser interesante para ellos porque requiere menos recursos, y también podría ayudarle a ampliar su red de empleadores.

▪ **Celebre una feria en línea de formación profesional:** Celebrar una feria en línea de empleo y formación profesional reunirá a jóvenes y a empleadores en un mismo lugar y momento. Actividades en línea como esta pueden ser una opción adecuada para los empleadores y proporcionan a los jóvenes una perspectiva amplia de las oportunidades en su sector.

▪ **Organice presentaciones en línea de empleadores** Las presentaciones y otras actividades en línea pueden ayudar a los jóvenes a tener experiencias realistas del trabajo conjunto para hacer una presentación en línea, como lo hacen los empleados cuando trabajan en línea. También permite a los jóvenes demostrar sus conocimientos y habilidades a los empleadores, que actúan como evaluadores.

▪ **Organice entrevistas simuladas en línea:** Plántese crear entrevistas simuladas en línea entre jóvenes y empleados. Los jóvenes tendrán la oportunidad de practicar la conducta adecuada en las entrevistas en línea y familiarizarse con ellas.

## CASO PRÁCTICO

### Movement to work, Inglaterra

Movement to Work (Movimiento por el trabajo) creó una serie de ferias profesionales virtuales para que los empleadores puedan publicar sus próximas oportunidades para los jóvenes. Las sesiones consistían en breves presentaciones de los empleadores, seguidas de sesiones anónimas en directo de preguntas y respuestas a través de una plataforma digital. Estos eventos ofrecían a los jóvenes una magnífica oportunidad de ampliar sus aspiraciones profesionales y hablar con expertos de más de 40 organizaciones.



# Práctica real de realización de aprendizaje combinado



## Enfoques combinados de prácticas

Las prácticas son una parte fundamental de la capacitación previa. Dan a los jóvenes la posibilidad de tener experiencia de primera mano del trabajo, mejorar sus capacidades de empleabilidad, crear una red de contactos en una organización en la que puedan estar interesados y mejorar sus habilidades profesionales. Las prácticas bien planificadas y gestionadas también pueden ayudarle, como proveedor, a entablar relaciones útiles para su organización con los empleadores locales que puedan reforzarse en el futuro.

Las decisiones sobre cómo asumir un enfoque combinado para las prácticas dependerá de los objetivos generales de su programa y del perfil de los empleadores con los que trabaje. Por ello, los empleadores y los jóvenes deben ser el centro de atención al decidir si aplicar un enfoque combinado para las inserciones y cómo hacerlo.

### Unas prácticas virtuales pueden incluir lo siguiente:

- Un resumen de la organización y el sector.
- Perspectivas de los distintos departamentos de la organización.
- Funciones y carreras profesionales en la empresa: saber cómo han avanzado los empleados.
- Observación de aprendizaje de las reuniones en línea con equipos internos.
- Aprender sobre el proceso de selección de los equipos de recursos humanos y conocer un centro de evaluación en línea y las entrevistas.
- Visitas virtuales de las instalaciones.

Un enfoque combinado de las inserciones laborales no solo ofrecerá oportunidades a los jóvenes sobre su capacitación previa para que aprendan de sus empleadores, sino que también les ayudará a desarrollar muchas otras aptitudes. Entre ellas se incluye el desarrollo del trabajo en equipo, la resolución de problemas, la comunicación y la escritura. Es de destacar que desarrollará las habilidades tecnológicas de los jóvenes de una manera a la que podrían no acceder en un entorno de clase.

Existen diversas formas creativas de aplicar un enfoque combinado en las inserciones laborales que complementan, en vez de sustituir, la experiencia de un joven en el puesto de trabajo.

Plantéese añadir unas prácticas virtuales a la experiencia general de los alumnos de su programa de capacitación previa. Por ejemplo, unas prácticas virtuales podrían formar parte de un periodo más prolongado de prácticas. Esto podría constituir el proceso de introducción, seguido de un periodo de tiempo del entorno de trabajo físico complementado por tareas específicas que deben completarse en línea desde casa.



## CONSEJO

**Haga participar activamente a los empleadores en el contenido de las prácticas.**

Debe trabajar en colaboración con los empleadores para diseñar un enfoque combinado de prácticas que satisfaga las necesidades tanto de los jóvenes como de los empleadores.



# Práctica real de realización de aprendizaje combi-



## CASO PRÁCTICO

### National Health Service, *Inglaterra*

El **National Health Service (NHS)** (servicio nacional de sanidad) de Inglaterra diseñó un programa de experiencia laboral para dar a los jóvenes una oportunidad de ver el NHS desde dentro. Estaba dirigido a jóvenes de entre 15 y 18 años. Se proporcionaron a los jóvenes oportunidades para aprender de la vida diaria dentro de las distintas funciones del NHS, los valores necesarios para tener éxito y las formas de iniciar una carrera en el sector sanitario.

**10 horas de actividad:** El programa de experiencia laboral virtual implica 10 horas de actividad que pueden completarse en un periodo de 2 semanas. Los jóvenes aprenden a analizar las actividades (los casos prácticos) para poder apoyar a los pacientes. Además, participan en talleres y hacen un trabajo del proyecto. Estas actividades les ayudan a aprender lo que necesitarán hacer para destacar en una entrevista de trabajo en el NHS.

**Talleres en directo con preguntas y respuestas:** Encuentro de jóvenes con profesionales del NHS en talleres en directo en los que pueden hacerles preguntas. Por ejemplo, los jóvenes llegan a oír hablar de unas 14 profesiones sanitarias, conocer a trabajadores sanitarios profesionales y aprender lo que cada función implica.

**Trabajo y actividades:** Los jóvenes completan actividades y hacen trabajos para desarrollar una comprensión de lo que realmente es una carrera en el NHS.



### Cree proyectos independientes

También puede trabajar con los empleadores para crear proyectos independientes innovadores para que los jóvenes lo realicen en el puesto de trabajo. Los empleadores podrían diseñar un proyecto de la vida real en que los jóvenes pueden trabajar en casa o en clase. Esto podría funcionar particularmente bien en las prácticas digitales, como el desarrollo de las redes sociales o el contenido web, o un proyecto basado en una investigación.



## Práctica real de realización de aprendizaje combinado



**Colabore con los empleadores para diseñar las actividades y ayudarles a seleccionar a los jóvenes adecuados para la ocasión.**

También puede plantearse los tipos de proyectos que los jóvenes pueden realizar en sus casas o comunidades que encajan con o potencian lo que están aprendiendo en su capacitación previa.



### CASO PRÁCTICO

## Universidad Tecnológica de Dublín, Irlanda



Los alumnos de preparación a la formación profesional de la Universidad Tecnológica de Dublín (TUD) dejaron de asistir a clases presenciales en marzo de 2020. Desde su cierre, la TUD ha pasado a trabajar con los alumnos remotamente y a organizar reuniones habituales informales en línea.

Los alumnos han estado completando el trabajo de su curso pero también han estado compartiendo entre sí cómo se han mantenido activos, ocupados y agregando sus habilidades durante la pandemia. Los alumnos no solo han estado agregando las habilidades prácticas que han desarrollado en el programa, sino que también han estado captando fondos y trabajando en servicios de primera línea. Debatir las aptitudes que los jóvenes han desarrollado a través de estas actividades ha sido positivo para impulsar su confianza. Los alumnos siguen aplicando sus habilidades prácticas en casa y completando el programa de introducción en línea de la Federación de la Industria de Construcción, para que estén listos para realizar sus prácticas cuando llegue el momento.

### CASO PRÁCTICO

## Accenture y Movement to work, Inglaterra

Movement to Work y Accenture han desarrollado un programa de experiencia de trabajo para jóvenes durante la pandemia de coronavirus. En el programa participaron jóvenes que no eran estudiantes, trabajadores o aprendices (NEET) de todo el Reino Unido (15 en total).

El programa de 5 días consistía parcialmente en sesiones en línea moderadas (50 %) y parcialmente en actividades independientes o en equipo (50 %). Las sesiones en línea incluían la codificación, el pensamiento de diseño, las aptitudes de presentación, los recorridos virtuales del Centro de Innovación y las competencias de inserción, incluyendo un análisis del CV y una entrevista simulada.

La estructura y el contenido eran partes clave de la planificación y el proceso de diseño de las actividades. Con el fin de asegurar que la semana fuera participativa y asimilable para los participantes, se dividió en sesiones breves e independientes con una variedad de temas cubiertos cada día y a lo largo de la semana.

Las mañanas estaban formadas por las sesiones moderadas y, las tardes, por tareas independientes o en equipo, reuniones individuales sobre inserción y reuniones de grupos de mentoría.

Alrededor de la mitad de los jóvenes participantes agilizaron su remisión al Centro de Evaluación para acceder a las oportunidades disponibles de formación profesional.

El programa se ofreció principalmente con Microsoft Teams, así como con algún otro software de colaboración como Mural, Axis y Mentimeter. Para garantizar la inclusión digital, a cada participante se le facilitó un portátil, una llave wifi y apoyo tecnológico.

# La inclusión digital: Factores clave importantes



## Resumen

El apoyo tanto de los tutores como de los compañeros tiene lugar mediante la interacción individual en entornos de clase. Esto significa que es importante que las organizaciones que ahora ofrecen servicios en línea necesitan crear formas de apoyar a los jóvenes a través de su aprendizaje.

Los jóvenes que están aprendiendo remotamente deberían seguir teniendo acceso a apoyo individual y habitual del tutor y de los compañeros. Los jóvenes deben disponer de una serie de formas con las que puedan contactar con sus tutores, incluyendo en línea, a través de chat en directo o de redes sociales, además del teléfono o los mensajes de texto.

Disponer de acceso a soporte adicional y asegurarse de que los jóvenes son conscientes de dicho soporte es fundamental para fomentar el compromiso mientras se proporciona aprendizaje en línea.

Por ejemplo, podría plantearse organizar sesiones habituales con jóvenes a medida que se adaptan al aprendizaje remoto, ya sea en grupos pequeños o individualmente. También puede crear un sistema de "compañerismo" con el que cada alumno se convierte en compañero de otro al que puede dirigirse para tener una sesión de estudio, hacer preguntas o como apoyo general.



# La inclusión digital: Factores clave importantes



## Factores clave importantes

Mientras que el aprendizaje combinado es una oportunidad para que todos desarrollen sus habilidades digitales, la pandemia ha sacado a relucir la división digital y la desventaja que supone para los jóvenes que no tienen acceso a ordenadores e internet. Disponer de acceso y poder permitirse tecnología actualizada puede ser un desafío clave para algunos jóvenes de su programa de programas de capacitación previa.

Es posible que los jóvenes no puedan acceder al material en línea si no pueden utilizar internet por falta de conexión de banda ancha, o si no pueden permitirse tener suficiente transmisión de datos en el móvil. Su organización debe ser consciente de esto e intentar ofrecer opciones que requieran menos datos. Para los jóvenes que no tienen acceso a tecnología o que no pueden permitirse una conexión a internet de potencia suficiente, considere recurrir a organizaciones de beneficencia o a empresas que puedan alquilar el equipo a los jóvenes.

Si es necesario pasar al aprendizaje en línea, debe asegurarse de que, en la medida de lo posible,

ofrece recursos a jóvenes en una variedad de formatos sin conexión. Por ejemplo, mediante impresión y publicación de materiales, así como manteniéndose en contacto con los jóvenes mediante llamadas de teléfono y mensajes de texto.

No todos los jóvenes tendrán acceso a tecnología en todos los momentos del día, ya que es posible que algunos compartan la tecnología con otros miembros de su familia.

Posiblemente algunos jóvenes rechacen participar en el aprendizaje en línea debido a unos niveles bajos de aptitudes digitales o a falta de confianza.

Asegúrese de que los jóvenes con dificultades de aprendizaje o discapacidad se tienen en cuenta en la planificación y que se adapta su acceso a cualquier tipo de aprendizaje en línea.

Para algunas personas, acudir presencialmente a su programas de capacitación previa podría ser una de sus pocas oportunidades de tener su propio espacio y tiempo alejados de un entorno doméstico difícil. Deben plantearse opciones alternativas para estos jóvenes. Por ejemplo: ¿Hay algún espacio de estudio en su organización al que los jóvenes puedan acudir para hacer sus tareas en línea?

## Enlaces útiles

- La Comisión Europea ha reunido una lista completa de recursos y herramientas de investigación en respuesta al cambio a la modalidad de aprendizaje en línea durante la pandemia de coronavirus.
- La UNESCO ofrece herramientas en línea y estrategias para pasarse al aprendizaje en línea.
- La OCDE ha publicado un informe sobre opciones de formación y prácticas durante la pandemia de coronavirus que incluye una lista de recursos para proveedores.



# La inclusión digital: Factores clave importantes



## Consejos para lograr que los jóvenes participen en línea

Un objetivo clave de todos los programas de capacitación previa es mantener a los jóvenes activos, interesados y deseosos de aprender. Le ofrecemos algunos consejos prácticos para ayudar a los jóvenes a que mantengan el interés por los programas de aprendizaje combinado:

- Es necesario que existan vínculos claros entre el contenido que se ofrece en línea y lo que se enseña en clase. Este es el contexto en el que mejor aprenden los jóvenes, y en él pueden comprender fácilmente la relevancia del aprendizaje para sus intereses y aspiraciones futuras.
- Los jóvenes en capacitación previa necesitan sentirse confiados para plantear cuestiones o retos a los que se estén enfrentando; debe existir una oferta de apoyo para los jóvenes. Puede ser informal, enviando un mensaje instantáneo (por ejemplo, en sesiones informales en línea durante el almuerzo).
- Es posible que algunos jóvenes al principio sean reacios a participar del todo en el aprendizaje en línea. Por ejemplo, podrían no querer encender la cámara, sentirse incómodos o no participar en los debates. Debe pensar en formas de acrecentar la confianza del alumno con plataformas de vídeo en línea; por ejemplo, en formas de romper el hielo para ayudar a los jóvenes a acostumbrarse a hablar en una plataforma en línea, o utilizar distintas funciones, como el "chat", sesiones de trabajo o encuestas.
- Cree un "centro de comunicaciones" en el que pueda actualizar la información para los jóvenes. Si su organización ya cuenta con una plataforma de aprendizaje —como Moodle—, puede utilizarla para ofrecer información en ella. De lo contrario, plantéese utilizar herramientas en línea como Google Classroom.

- Las redes sociales podrían utilizarse como herramienta de comunicación, teniendo en cuenta que muchos jóvenes están familiarizados con plataformas como Facebook.
- Las oportunidades para colaborar e interactuar socialmente desempeñan una función importante en el aprendizaje de los jóvenes y en su desarrollo personal y social. En el aula, normalmente esto se logra con la interacción presencial entre los tutores y los compañeros. Facilitar y fomentar la comunicación entre los jóvenes mediante métodos en línea les ayudará a mantenerse conectados con su programa y sus compañeros.
- Anime a los jóvenes a mantenerse en contacto fuera de los "tiempo de clase", por ejemplo mediante sesiones en línea entre compañeros e incluso videoconferencias de descanso. Esto también animará a los jóvenes a compartir sus experiencias con el resto del grupo, lo que supone una forma de apoyo muy importante.
- Envíe a los alumnos correos electrónicos con regularidad. Incluya información como el plan de trabajo para la semana, instrucciones para próximas tareas, recordatorios e información de contacto de los tutores y disponibilidad. También puede utilizar herramientas de mensajería de texto en grupo para enviar recordatorios rápidos a la clase o a un grupo de jóvenes.





J.P.Morgan

Learning and Work Institute  
4th floor, Arnhem House,  
31 Waterloo Way,  
Leicester, LE1 6LP

☎ +44 (0)116 204 4200

✉ [enquiries@learningandwork.org.uk](mailto:enquiries@learningandwork.org.uk)

🌐 [www.learningandwork.org.uk](http://www.learningandwork.org.uk)

🐦 @LearnWorkUK

*Aunque este informe ha recibido el apoyo de J.P. Morgan, su contenido y las opiniones que incluye reflejan únicamente el punto de vista de los autores, y no el de JPMorgan Chase Foundation, JPMorgan Chase ni ninguna de sus entidades asociadas.*