Rhaglen tystiolaeth marchnad lafur

CYNGHORION DA ar gyfer dylunio ac ymwreiddio gwybodaeth rheoli a gwerthuso mewn rhaglenni

Ar gyfer pwy mae'r canllawiau yma?

- **Gwneuthurwyr Penderfyniadau**
- **Staff Polisi**
- **Staff Gwerthuso a Data**

Staff Cyflenwi

Pryd ddylwn i ddefnyddio'r canllawiau yma?

Cam dylunio a chyflenwi parhaus.

Mae cynnwys gwybodaeth rheoli a gwerthuso mewn rhaglenni gwaith ac iechyd o'r cychwyn cyntaf yn hanfodol i ddeall beth sy'n gweithio, ar gyfer pwy, lle (yn cynnwys mewn gwledydd ac ardaloedd datganoledig) a pham. Mae hyn yn golygu fod angen comisiynu systemau a gwerthusiadau Gwybodaeth Rheoli wrth ochr y rhaglenni a werthusant.

Dengys tystiolaeth o Dreialon Iechyd a Rhaglen Forging Futures y Cumbria Youth Alliance bod rhaglenni effeithlon yn integreiddio gwybodaeth rheoli a gwerthuso yn eu dyluniad creiddiol.

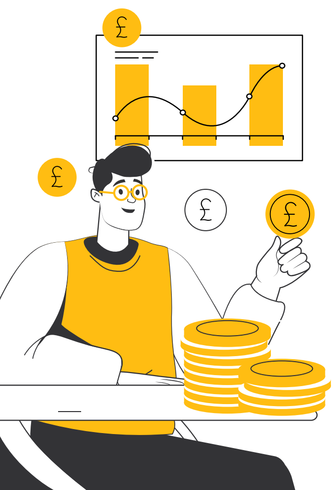
CYNGOR DA: Dylunio gofynion Gwybodaeth Rheoli a gwerthuso wrth ochr y model cyflenwi.

Mae cynllunio gofynion Gwybodaeth Rheoli a gwerthuso wrth ochr y model cyflenwi yn sicrhau y cesglir y data cywir. Mae hyn yn helpu i osgoi bylchau mewn tystiolaeth, sefydlu amseriadau a dulliau clir ar gyfer casglu data a sicrhau fod rolau a chyfrifoldebau casglu data yn glir. Er y dylai maint y gwerthuso adlewyrchu'r adnoddau sydd ar gael a hyd y rhaglen, mae cynllunio cynnar yn bwysig.

Dylai comisiynwyr sicrhau y caiff cynlluniau ar gyfer gweithgareddau gwerthuso cymesur eu gwneud ar y cam dylunio.

- Ar gyfer rhaglenni mwy, tebyg i Dreialon Iechyd, gallai hyn gynnwys effaith, proses ac elfennau economaidd, a gefnogir gan ddata gweinyddol, arolygon a data ansoddol
- Ar gyfer rhaglenni llai, gallai hyn gynnwys gwerthuso proses wedi ei seilio ar ymchwil ansoddol a dadansoddiad o ddata gwybodaeth rheoli.

CYNGOR DA: Sicrhau galluedd staff a chyllid digonol.



Mae Gwybodaeth Rheoli a gwerthuso cadarn yn allweddol i ddeall perfformiad ac effaith rhaglen, gan ddynodi 'beth sy'n gweithio' mewn cyflenwi a dynodi heriau sy'n dod i'r amlwg. I fod yn effeithlon, maent angen galluedd dadansoddi, staff cyflenwi wedi eu hyfforddi a chyllid digonol i ddatblygu offer casglu data. Manteisiodd y Treialon Iechyd o gael cyllid i ymwreiddio'r nodweddion hyn ar draws y rhaglen ond efallai na fydd hyn yn ymarferol ar gyfer pob rhaglen.

Cyn belled ag sy'n ymarferol, dylai comisiynwyr, fan leiaf:

- Fuddsoddi mewn systemau data sy'n cefnogi casglu data a dadansoddi.
- Rhoi arweiniad a hyfforddiant i staff mewn defnyddio systemau data, gan gasglu'r wybodaeth ofynnol yn effeithiol a deall sut y gellir defnyddio data a gwybodaeth yn effeithlon.
- Sicrhau bod darparwyr yn deall pwysigrwydd casglu data yn gywir a chyson.

ies institute for employment studies

L&W SEFYDLIAD DYSGU A GWAITH

Department for Work & Pensions

CYNGOR DA: Cael damcaniaeth glir ar gyfer newid i lywio gofynion data a gwerthuso ac adolygu a diweddaru hynny yn gyson.

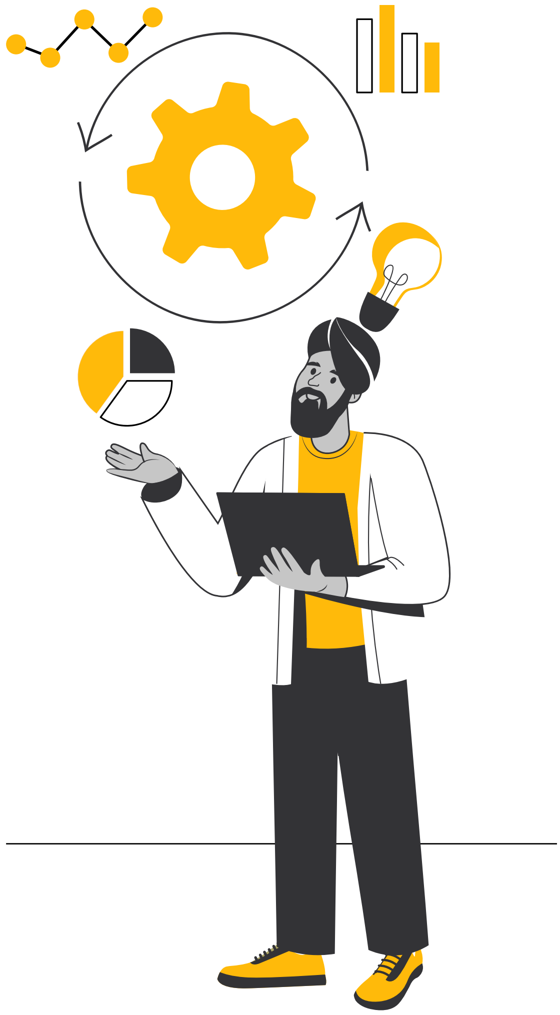
Mae damcaniaeth newid yn helpu i ddiffinio sut y disgwylir i weithgareddau arwain at ganlyniadau a fwriedir, yn cynnwys camau canolraddol tebyg i wella hyder neu lesiant. Gall roi fframwaith strwythuredig ar gyfer cyflenwi a gwerthuso, gan sicrhau y caiff y data cywir ei gasglu i fonitro cynnydd.

Mae'n bwysig y caiff unrhyw newidiadau i lwybrau cyflenwi a chanlyniadau rhaglen eu monitro, gyda unrhyw newidiadau yn cael eu nodi'n glir a'u dangos mewn cynlluniau gwybodaeth rheoli a gwerthuso.

Dylai comisiynwyr:

- **Sicrhau fod rhaglenni yn diffinio canlyniadau a fwriedir yn gontractiol a'r camau canolraddol i'w cyflawni** (tebyg i welliannau mewn hyder neu lesiant).
- **•Ystyried y data sydd ei angen i olrhain cynnydd ar y canlyniadau hyn** a sut y gellir casglu hyn o fewn Gwybodaeth Rheoli a gweithgareddau gwerthuso.

Fe wnaeth y Treialon Iechyd ddatblygu damcaniaethau mewnol o newid i fapio sut y disgwylid i ymyriadau arwain at ganlyniadau. Fe wnaeth y fframweithiau hyn lunio cyflenwi a gwerthuso rhaglen, a chawsant eu hadolygu a'u mireinio yn ystod eu cyflenwi.



CYNGOR DA: CCynnal profion ymarferoldeb i ddeall gofynion rhannu a chysylltu data.

Mae deall gofynion rhannu a chysylltu data yn gynnar yn helpu i sicrhau y gellir defnyddio data yn effeithiol ar gyfer gwerthuso cadarn. Mae profion ymarferoldeb yn galluogi rhaglenni i ddynodi rhwystrau posibl, sefydlu trefniadau priodol ar gyfer llywodraethiant a rhannu data a dylunio dulliau dadansoddi. Gall cysylltu gwahanol ffynonellau data alluogi rhaglenni i olrhain canlyniadau dros gyfnod, deall pa ddulliau sy'n gweithio orau wrth gyflenwi ar gyfer gwahanol grwpiau a datblygu grwpiau cymharu.

Roedd nifer o'r gwerthusiadau a ystyriwyd yn yr adolygiad o dystiolaeth, yn arbennig y rhai a gynhaliwyd yn defnyddio PHIRST a chymorth yr Young Futures Foundation (yn cynnwys Rhaglen Forging Cutures y Cumbria Youth Alliance (CYA), yn cynnwys astudiaethau ymarferoldeb i ymchwilio hyn.

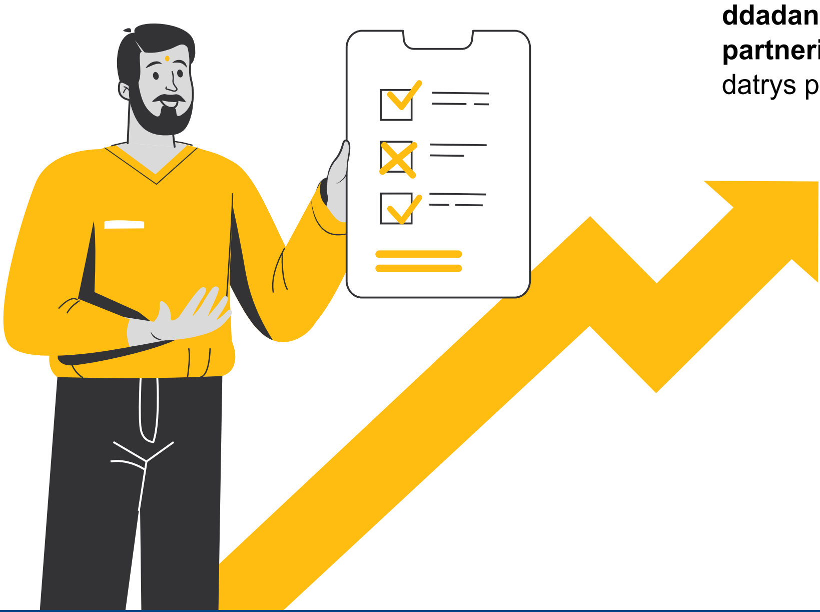
CYNGOR DA: Alinio ac ymwreiddio casglu Gwybodaeth Rheoli gyda chyflenwi arferol, rheoli perfformiad a dysgu.

Mae rhaglenni effeithlon yn integreiddio Gwybodaeth Rheoli gyda phrosesau bob dydd fel y caiff ei gasglu a'i ddefnyddio mewn modd cyson gan staff cyflenwi. Os yw prosesau Rheoli Gwybodaeth yn rhy gymhleth neu feichus, gall staff cyflenwi ystyried eu bod yn rhy fiwrocrataidd ac yn mynd â'u hamser ymaith o gefnogi defnyddwyr gwasanaeth.

Mae bod â ffocws ar gasglu'r isafswm data sydd ei angen ar gyfer yr effaith mwyaf a sicrhau fod staff yn deall gwerth Gwybodaeth Rheoli yn helpu i wella ansawdd data, defnydd staff ohono ac effeithlonrwydd rhaglen. Mae adolygu data yn rheolaidd hefyd yn cefnogi rhannu dysgu a datrys problemau ar draws partneriaid.

I wella integreiddio Gwybodaeth Rheoli gyda chyflenwi, dylai rhaglenni:

- **Ddefnyddio cynlluniau peilot lle'n bosibl i ddynodi pa ddata y mae'n rhesymol ei gasglu** a sut, dynodi anghysonderau a gostwng y baich ar staff cyflenwi. Mae hyn yn cefnogi cytuno ar ddiffiniadau safonol ac isafswm setiau data cyn cynyddu maint.
- **Sicrhau fod casglu data Gwybodaeth Rheoli yn casglu cyn lleied ag sydd angen ar gyfer yr effaith mwyaf**, heb gofnodi data gormodol a diangen. Dylai rhaglenni ystyried cyfyngu'r data a gesglir i'r hyn sydd ei angen i ddisgrifio nifer y bobl a gefnogir, eu nodweddion neu anghenion, allbynnau a chanlyniadau a gafwyd a'r gweithgredd a wnaed. Bydd hyn yn eich helpu i ddeall a dangos y cysylltiad rhwng gweithgaredd a chanlyniadau a phwy gyflawnodd hynny.
- **Dynodi ffyrdd y gellir sefydlu casglu data mewn gweithgareddau cyflenwi a thrafodaethau.** Sefydlodd CYA eu teclyn gwerthuso mewn sesiynau un i un, gan gyfuno cymorth unigol gyda chasglu gwybodaeth rheoli. Defnyddiodd gweithwyr cyswllt a phobl ifanc ef fel asesiad wedi ei strwythuro, sgyrsiol i ymchwilio deg angen cymorth a chyd-ddylunio cynlluniau gweithredu unwaith y sefydlwyd perthynas.
- **Sicrhau bod staff yn cefnogi gweithgareddau casglu a gwerthuso gweithgareddau Rheoli Gwybodaeth drwy rannu canfyddiadau yn rheolaidd a chysylltu hyn gydag ymarfer;** er enghraifft, fe wnaeth Rhaglen Forging Futures CYA rannu data rheoli gwybodaeth yn dangos nifer y bobl ifanc a gefnogwyd ac a symudodd i waith ar LinkedIn i hyrwyddo ei wasanaeth.
- **Cynnal adolygiadau a fforymau rheolaidd i ddadansoddi data ac ysgogi trafodaethau ar draws partneriaid.** Dylai'r fforymau hyn gefnogi rhannu datrys problemau a gwella parhaus ar y rhaglen.



Mae'r cynghorion da yma eu seiliedig ar dystiolaeth gwerthuso a ddynodwyd drwy Asesiad Cyflym o Dystiolaeth ar yr hyn sy'n galluogi dylunio, darparu a gwerthuso rhaglenni gwaith ac iechyd lleol yn effeithlon.

Rhoddwyd graddiad hyder o dangosol – canolig i'r cynghorion da yn y canllawiau yma. Mae hyn yn golygu y seiliwyd y cynghorion da hyn ar dystiolaeth awgrymol ac na fedrir eu cysylltu'n uniongyrchol â chanlyniadau. Mae hefyd yn golygu y cafwyd tystiolaeth o leiaf un astudiaeth gyda graddiad canolig yn defnyddio dull Asesu Ansawdd Tystiolaeth Cronfa Gwaddol Ieuenctid.